



# PostBase

Système à affranchir



**Supplément au guide d'utilisation**

**| BEL |**

## Informations utiles ...

Le présent supplément complète le guide d'utilisation pour le système à affranchir PostBase.

Le présent document décrit exclusivement les particularités nationales concernant l'utilisation du système à affranchir PostBase. Vous y trouverez, entre autres, des informations

- sur le menu d'affranchissement
- sur l'impression d'affranchissement pour l'expédition avec bpost
- sur des variantes d'équipement possibles du système à affranchir
- sur le service après-vente en Belgique.

### *Autres documents*

Le **Guide d'installation** (dépliant) et le guide **Premières étapes**, que vous avez reçus avec le système à affranchir, contiennent toutes les informations importantes pour la mise en place, la mise en service et la commande du système à affranchir PostBase.

Dans le **Guide d'utilisation PostBase** (Manuel de référence), vous trouverez une description complète du système à affranchir et de tous les composants supplémentaires disponibles en option.

Le manuel de référence est actuellement disponible en anglais, allemand et français.

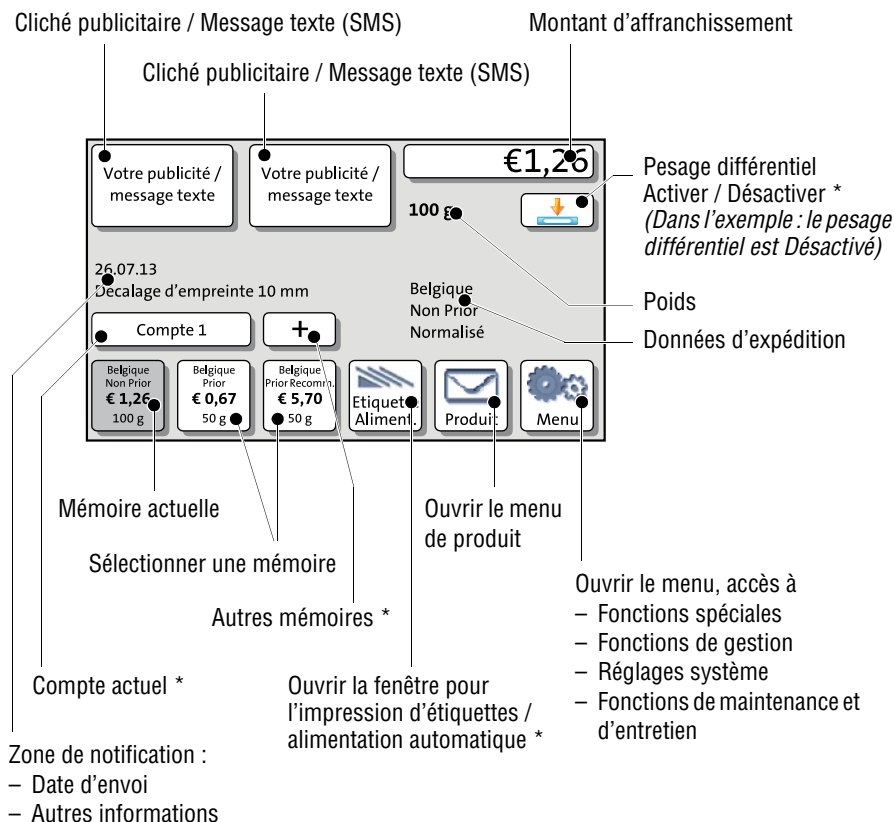
Vous trouverez des informations fondamentales sur la manipulation du logiciel pour PC pour PostBase dans le **Guide de l'utilisateur NavigatorBasic / Navigator-Plus** (actuellement disponible en anglais et en allemand).

Veuillez impérativement observer les consignes pour l'utilisation conforme et les consignes de sécurité dans le guide d'utilisation PostBase.

# Sommaire

Informations utiles ...	2
1 Le menu d'affranchissement	4
2 L'impression d'affranchissement	5
3 Affranchissement zéro (impression zéro)	6
4 Entrer le montant d'affranchissement à la main	8
5 Activer / désactiver l'impression du cliché de service	9
6 Glossaire	10
7 PostBase – Variantes / Équipement	12
8 Garantie	13
9 Index	14
10 Service après-vente	15

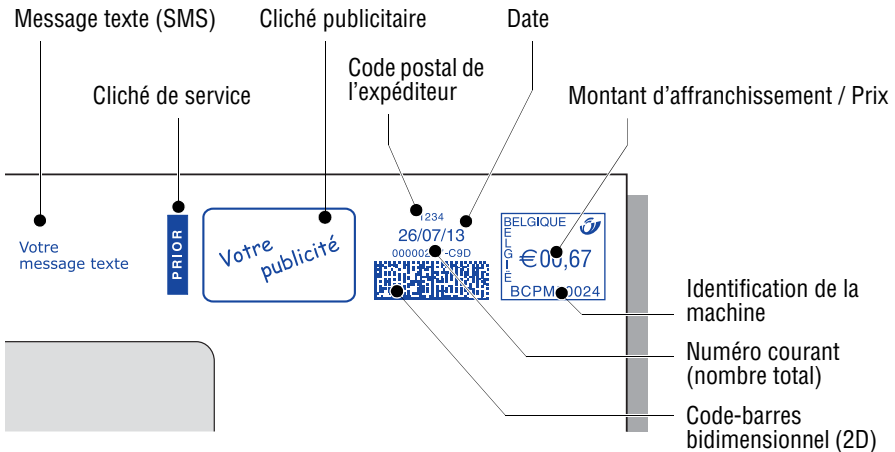
## 1 Le menu d'affranchissement



Le menu d'affranchissement est affiché après la mise en marche et que la routine de démarrage a été terminée avec succès. En fonction du réglage, vous devez sélectionner l'utilisateur et entrer le code PIN pour contrôle d'accès.

\* Disponibilité en fonction de la variante de PostBase / de l'équipement.

## 2 L'impression d'affranchissement



L'illustration montre une impression d'affranchissement pour un envoi standard sur le territoire national avec deux clichés publicitaires (un message texte et un logo graphique).

Le réglage de l'impression d'affranchissement est décrit de manière détaillée dans le guide d'utilisation pour le système à affranchir PostBase (Manuel de référence).

La PostBase peut imprimer sur les envois un **cliché de service** à titre d'identifiant (p. ex. prior, recommandé / aangetekend). La PostBase règle automatiquement le cliché de service à l'aide des données d'expédition sélectionnées.

A cet effet, la fonctionnalité d'impression de type d'expédition automatique doit être activée dans le menu de la PostBase (voir Chapitre 5).

Vous ne pouvez pas programmer manuellement les clichés de service.

Vous pouvez effectuer une impression d'affranchissement avec le montant d'affranchissement « € 00,00 » pour tester les réglages effectués pour l'impression d'affranchissement et la qualité d'impression (affranchissement zéro, voir Chapitre 3).

### 3 Affranchissement zéro (impression zéro)



Vous pouvez contrôler les réglages effectués pour l'affranchissement et la qualité d'impression au moyen d'un affranchissement zéro.

L'impression VOID au-dessus du code-barres bidimensionnel marque l'impression zéro comme impression d'affranchissement invalide. Les affranchissements zéro ne doivent en aucun cas être délivrés à bpost.

Les affranchissements zéro sont enregistrés aux registres postaux.

#### Régler l'affranchissement zéro

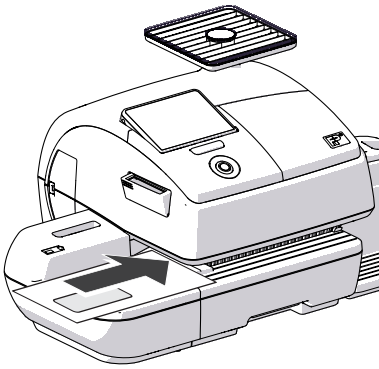
- Sélectionner **PRODUIT** dans le menu d'affranchissement.
- Sélectionner **AUTRES**.

La PostBase ouvre la fenêtre permettant d'entrer le montant d'affranchissement.

- Taper « 0 » et confirmer avec **OK**.
- Sélectionner **OK** pour mémoriser la configuration de produit affichée.

La PostBase retourne au menu d'affranchissement. Le montant d'affranchissement « € 0,00 » est sélectionné.

- Ajuster les autres paramètres souhaités pour l'impression d'affranchissement (publicité, message texte, etc.).



### Imprimer un affranchissement zéro

- Placer une enveloppe vide (ou une carte postale) sur l'alimentation manuelle.

Ou

- Lancer l'impression d'étiquettes.

Ou

- Placer une enveloppe vide (ou une carte postale) sur l'alimentation automatique.



Pour de plus amples informations sur le placement de lettres, le traitement par lots avec l'alimentation automatique et la fonction d'impression d'étiquettes, veuillez vous reporter au Guide d'utilisation PostBase (Manuel de référence).

## 4 Entrer le montant d'affranchissement à la main

Il peut y avoir des cas particuliers pour lesquels la PostBase n'offre pas les données d'expédition nécessaires et, par conséquent, ne peut calculer le montant d'affranchissement. Dans de tels cas, vous avez la possibilité d'entrer le montant d'affranchissement manuellement.

### Entrer manuellement le montant d'affranchissement

- Sélectionner PRODUIT dans le menu d'affranchissement.
- Sélectionner AUTRES.

La PostBase ouvre la fenêtre permettant d'entrer le montant d'affranchissement.

- Taper le montant d'affranchissement souhaité et confirmer avec OK.
- Sélectionner OK pour mémoriser la configuration de produit affichée.



La PostBase retourne au menu d'affranchissement. Le montant d'affranchissement est réglé.



## 5 Activer / désactiver l'impression du cliché de service

Lors de l'affranchissement, la PostBase peut automatiquement imprimer sur les envois un cliché de service approprié à titre d'identifiant (p. ex. prior, recommandé / aangetekend). Avec l'option de menu « Auto. Approbation » définissez si le cliché de service doit être imprimé ou non.



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner AUTO APPROB.

La PostBase ouvre le menu de réglage de l'impression du cliché de service. Le réglage actuel est mis en relief de couleur foncée.

- Sélectionner le réglage souhaité.
- SAUVEGARDER le réglage affiché.

Auto Approbation – Les réglages possibles et leur signification :

MARCHE	<p>La PostBase détermine lors du calcul du port un cliché de service approprié au moyen des données d'expédition sélectionnées et le règle automatiquement pour l'affranchissement.</p> <p>S'il n'existe aucun cliché de service approprié, la PostBase affranchit sans cliché de service.</p>
ARRÊT	<p>La PostBase affranchit sans cliché de service.</p>

## 6 Glossaire

### **Affranchissement zéro** (Impression zéro)

Impression d'un affranchissement de valeur « €00,00 ». L'impression VOID au-dessus du code-barres bidimensionnel marque l'impression zéro comme impression d'affranchissement invalide. Cette opération vous permet de vérifier les réglages de l'affranchissement et la qualité de l'impression. Les affranchissements zéro sont enregistrés aux registres postaux.

### **Code-barres bidimensionnel (2D)**

Le code-barres bidimensionnel électroniquement lisible contient des informations sur l'envoi et sur la machine à affranchir. Des caractéristiques de sécurité spéciales protègent contre la falsification des impressions d'affranchissement.

### **Étiquettes**

Étiquette autocollante que vous pouvez affranchir et coller sur votre envoi. Nécessaire pour de grands envois ou des envois lourds et épais ainsi que pour des matériaux qui ne sont pas appropriés à l'impression à jet d'encre.

### **Impression d'affranchissement (DPM)**

Affranchissement de l'envoi postal en vue de son transport par bpost.

La PostBase affranchit vos envois par DPM (Digital Postage Mark), c'est-à-dire lors de l'affranchissement la PostBase imprime le montant d'affranchissement, le logo de bpost, l'identification de la machine et à gauche de cela un code-barres bidimensionnel ainsi qu'un numéro continu, la date et le code postal de l'expéditeur.

L'impression d'affranchissement peut en outre contenir un cliché de service ainsi que vos propres clichés publicitaires / messages texte (SMS).

**Navigator /  
NavigatorBasic**

Navigator est une application pour PC conviviale permettant de configurer, commander et d'assurer la maintenance du système à affranchir PostBase.

Navigator vous permet la commande via l'interface du PC, ce qui est très simple et confortable.

Outre le confort d'utilisation, Navigator offre des fonctionnalités supplémentaires. Ainsi, par exemple, vous pouvez dans Navigator entrer / modifier des messages texte et enregistrer en mémoire les produits postaux que vous utilisez fréquemment.

**NavigatorPlus**

NavigatorPlus vous offre, outre toutes les fonctionnalités de NavigatorBasic, des fonctions confortables d'administration et de rapport.

**PIN**

Personal Identification Number. Vous pouvez protéger votre système à affranchir PostBase contre tout accès non autorisé par un code PIN.

**Portail FP**

Utilisant un PC ou un ordinateur portable, vous trouverez sur le portail FP tout ce qui est nécessaire pour votre système à affranchir PostBase et la boutique pour les accessoires et les matériaux consommables.

## 7 PostBase – Variantes / Équipement

Alimentation manuelle	Oui
Bac récepteur pour lettres (ajustable)	Oui
Alimentation automatique avec colleuse	Option
Colleuse de lettre manuelle	Option
Impression d'étiquettes	Oui
Vitesse (lettres par minute)	30 / 45 / 65 / 85
Balance intégrée / Plage de pesage	3 kg / 5 kg / 7 kg
Pesée Différentielle	Option
Interfaces	USB, Ethernet/LAN, Bus CAN
Services à distance (charger du port, tarifs postaux ...)	Oui
Liste des tarifs postaux	Oui
Protection d'accès par code PIN	Oui
Mémoire pour produits de postes	Oui
Comptabilité par département	20 / 50 / 100 / 200 / 250
Impression du cliché de service (désactivable)	Oui
Clichés publicitaires, nombre maximum	12 / 20 / 30
Messages texte (SMS), nombre maximum	8 / 10 / 12
Utilisation du portail FP	Oui
NavigatorBasic (logiciel pour PC)	Oui
NavigatorPlus (logiciel pour PC)	Option

*Modifications techniques à court terme réservées.*

## 8 Garantie

Tous nos appareils sont soumis à un strict contrôle de la qualité. Si, contre toute attente, un cas de garantie se produit, nous vous prions de nous renvoyer la machine dans son carton d'origine. Veuillez à cet effet conserver le matériel d'emballage.

La garantie couvre 42.400 affranchissements max. ou 12 mois pour les machines neuves.

Les pièces d'usure suivantes en sont exclues :

Pour la machine à affranchir

510052341900	Brosse
580052311300	Collecteur d'encre
510052343900	Toison
510052310400	Éponge
580052308900	Module RDS

Pour l'alimentation automatique

510052120300	Doigt de séparation
580052111400	Épée avec brosse
580052104300	Support d'éponge avec éponge

## 9 Index

### A

Affranchissement zéro *6, 10*

### C

Cliché de service *5*

Cliché publicitaire *4, 5*

Code-barres bidimensionnel (2D) *5, 10*

Compte *4*

Consignes de sécurité *2*

### D

Date *4, 5*

Données d'expédition *4*

DPM *10*

### E

Équipement

option *12*

standard *12*

Étiquettes *10*

### G

Garantie *13*

Guide d'installation *2*

Guide d'utilisation

Manuel de référence *2*

Premières étapes *2*

### I

Identification de la machine *5*

Impression du cliché de service

activer / désactiver *9*

Impression d'affranchissement *5, 10*

Impression zéro *6, 10*

### M

Mémoire

affichage *4*

afficher d'autres mémoires *4*

mémoire actuelle *4*

sélectionner *4*

Menu de produit *4*

Menu d'affranchissement *4*

Message texte (SMS) *4, 5*

Mode de pesage *4*

Montant d'affranchissement *4, 5*

régler à la main *8*

### N

Navigator (Basic) *2, 11*

NavigatorPlus *2, 11*

Numéro courant (nombre total) *5*

### O

Ouvrir le menu *4*

Ouvrir le menu de produit *4*

### P

Pesage différentiel *4*

PIN *11*

Poids *4*

Portail FP *11*

Postcode *5*

Premières étapes *2*

Prix *5*

Publicité *5*

### R

Réglages système *4*

### S

Service après-vente *15*

SMS *4, 5*

### T

Test d'impression. Voir Affranchissement zéro

### V

Valeur d'affranchissement. Voir Montant d'affranchissement

## 10 Service après-vente



**Francotyp-Postalia N.V./S.A.**  
**Atlas Park – Weiveldlaan 41**  
**Gebouw A – Unit A4**  
**1930 Zaventem**

**Téléphone** 02 - 720 61 28  
**Fax** 02 - 725 16 82

**E-mail** [info@francotyp.be](mailto:info@francotyp.be)  
**Site Web** [www.francotyp.be](http://www.francotyp.be)

