

1	Veiligheidsaanwijzingen	7
2	Korte beschrijving van de optimail	8
3	De optimail in-/uitschakelen	10
4	Frankeren	11
4.1	Porto instellen	12
4.2	Publiciteitsstempel instellen	13
4.3	Dienststempel instellen	14
4.4	Datum in de datumstempel	15
4.4.1	Datum tonen	15
4.4.2	Datumstempel zonder datum afdrukken	15
4.5	Kostenplaats wisselen	16
4.6	Brief invoeren en frankeren	17
5	Kostenplaatsfunctie	18
5.1	Kostenplaatsgegevens tonen	18
5.2	Kostenplaatsoverzicht afdrukken	20
5.3	Kostenplaatsgegevens wissen	21
6	Registerbedragen weergeven en afdrukken	22
7	Laden – TELEPORTO	24
7.1	Aanwijzingen voor de TELEPORTO-procedure	24
7.2	Laden	25
8	Basisinstellingen	28
8.1	Datum instellen	28
8.2	Tijd instellen	29
8.3	Hoge portowaarde instellen	30
8.4	Grenswaarde voor de restbedragwaarschuwing instellen	31
8.5	Verplaatsing van de afdruk instellen	32
9	De optimail gebruiken als stempel voor de inkomende post	33
9.1	Wetenswaardigheden over de „stempel voor de inkomende post”	33
9.2	Inkomende post afstempelen	34
9.3	Een andere stempel voor inkomende post instellen (<i>optioneel</i>)	36
10	De optimail gebruiken met brievenweegschaal	37
10.1	Brievenweegschaal aansluiten	37
10.2	Wegen en frankeren	38

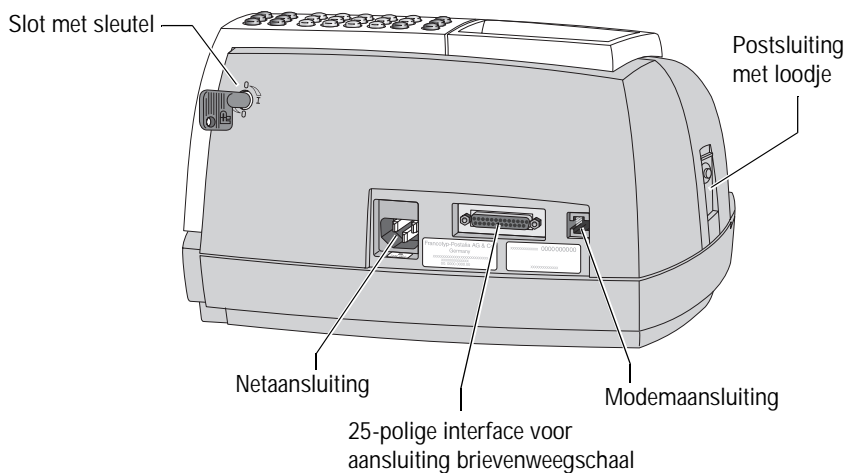
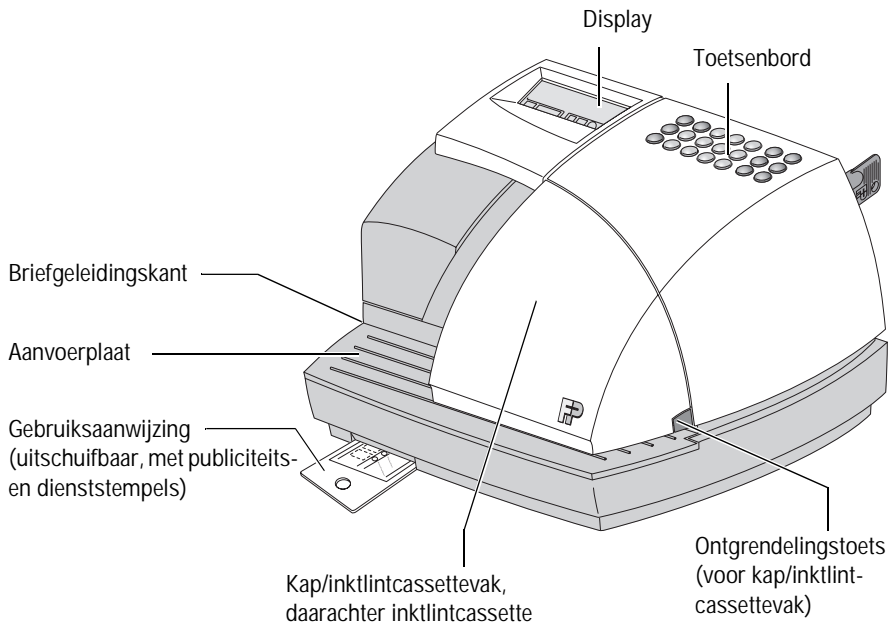
11	Onderhoud en service	40
11.1	Reinigen	40
11.2	Inktlintcassette vervangen	41
11.3	Afvoer voor recycling	42
12	Foutmeldingen en tips om problemen zelf op te lossen	43
12.1	Foutmeldingen – apparaatfouten	43
12.2	Foutmeldingen – TELEPORTO	47
12.3	Tips om problemen zelf op te lossen	50
Appendix		
	Aanwijzingen voor het opstellen en in gebruik nemen	53
	Buitenlijnparameters instellen voor de modem	60
	Verklarende woordenlijst	64
	Technische gegevens	66
	Declaration of Conformity	67
	Index	68
	Technische dienst	71

1 Veiligheidsaanwijzingen

De optimail is een volledig elektronische frankeermachine voor het frankeren van brievenpost.

De optimail voldoet aan de desbetreffende veiligheidsvoorschriften voor het gebruik in kantoren. Neem in het belang van uw veiligheid de volgende aanwijzingen in acht.

- Het opstellen en in gebruik nemen van de frankeermachine optimail wordt uitsluitend door technisch personeel van Francotyp-Postalia uitgevoerd.
- Gebruik alleen de meegeleverde of door Francotyp-Postalia goedgekeurde net- en interfacekabel. Let erop dat de aansluitkabels niet beschadigd zijn.
- Sluit de optimail slechts aan op een geaard stopcontact 230 V wisselspanning.
- Zorg ervoor dat er zich een stopcontact voor de aansluiting van de optimail in de nabijheid bevindt en dat de netstekker altijd gemakkelijk kan worden bereikt.
- Schakel de optimail en alle aangesloten apparaten uit, voordat u er de interfacekabels insteekt of uittrekt.
- Breng tijdens een onweer geen interfacekabels aan.
- Schakel de optimail uit, voordat u de frankeermachine reinigt of naar een andere plaats verhuist.
- Zorg ervoor dat geen vloeistoffen of voorwerpen binnenin de optimail geraken. Trek meteen de netstekker uit het stopcontact als dit toch een keer mocht gebeuren. Laat de optimail daarna door de technische dienst nakijken, voordat u deze weer in gebruik neemt.
- Beschadig in geen geval het loodje aan de postsluiting. Het loodje mag slechts worden verwijderd door de technische dienst van Francotyp-Postalia om onderhouds- en reparatiewerkzaamheden te kunnen uitvoeren aan de optimail.
- Vertrouw onderhouds- en reparatiewerkzaamheden alleen toe aan vakkundig personeel, dat over de nodige toelating van Francotyp-Postalia beschikt. Anders vervallen uw recht op garantie en uw toelating door de post. Voor schade die daaruit ontstaat, bent u zelf verantwoordelijk.



Wetenswaardigheden over de optimail

De optimail is een frankeermachine voor kleine hoeveelheden post. Zij frankeert brieven tot een dikte van 5 mm en etiketten.

Bedieningswijze

Alle gegevens voor de frankering zijn elektronisch opgeslagen. De geheugenmodule biedt plaats voor telkens negen publiciteits- en dienststempels.

De instellingen voor het frankeren worden eenvoudig en snel geselecteerd per toetsdruk. Het LCD-display toont de actuele afdrukinstellingen in één oogopslag. U hoeft de brief slechts op de aanvoerplaat te leggen – de optimail grijpt de brief, frankeert hem en werpt hem klaar voor verzending naar rechts uit.

Zuiverste frankeringen Snel wisselen van cassette

De thermotransfer-druktechniek zorgt voor een zuivere en veegvaste afdruk. De vaste inkt op het inktlint wordt bij het passeren van de thermokop verwarmd. Bij de druk dringt vloeibaar gemaakte inkt in het omslagpapier en blijft onuitwisbaar vasthechten. Het vervangen van de inktlintcassette is eenvoudig, een paar handelingen volstaan.

TELEPORTO

Met het TELEPORTO-systeem met ingebouwd modem kunt u bijladen – snel, comfortabel en, als het moet, de klok rond.

Uitgebreide functies

- Afzonderlijk registreren en afrekenen van de portokosten voor 9 kostenplaatsen.
- Kostenplaatsgegevens- en registrafdruk.
- Waarschuwing bij hoge portobedragen en onvoldoende portoreserve.
- Instelbare verplaatsing van de afdruk.

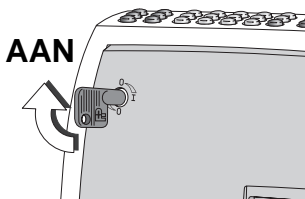
Stempel voor de inkomende post

U kunt de optimail ook gebruiken om uw inkomende post te registreren. Dit is mogelijk dankzij de extra functie „Stempel voor de inkomende post”.

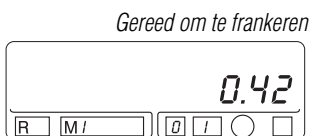
Gebruik met brievenweegschaal

U kunt de optimail combineren met een weegschaal van Francotyp-Postalia. Het instellen van porto en dienststempel wordt dan gestuurd door de FP-brievenweegschaal.

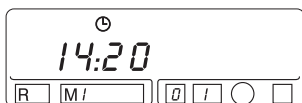
3 De optimail in-/uitschakelen



Zelftest



Ruststand



Inschakelen

- Steek de sleutel in het slot op de achterkant van de optimail.
- Draai de sleutel in de horizontale stand (**I** = AAN).

De optimail meldt zich met bieptonen en op het display zijn heel even alle aanduidingen zichtbaar.

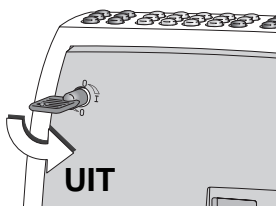
Na de zelftest duidt de optimail de actuele datum aan. Na ca. 3 seconden verandert de indicatie en op het display verschijnt het laatste ingestelde porto. De optimail is gereed om te frankeren.

Als de optimail ongeveer één minuut lang niet wordt gebruikt, dus als er niet wordt gefrankeerd en ook niet op een toets wordt gedrukt, schakelt de frankeermachine over op de tijdweergave.

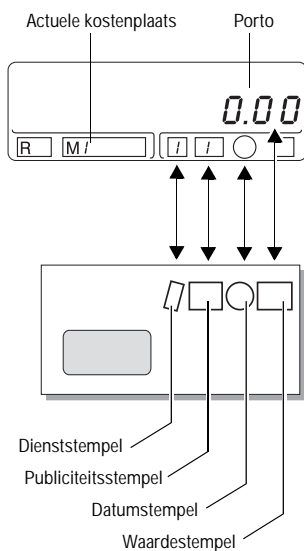
Met de toets **C** activeert u de optimail weer.

Uitschakelen

- Sleutel tegen de wijzers van de klok in draaien zodat hij verticaal (**O** = UIT) komt te staan.
- Sleutel uittrekken. Op die manier is uw optimail beschermd tegen onbevoegd gebruik.



4 Frankeren



In één oogopslag krijgt u op het display alle instellingen te zien voor de frankering:

- Porto voor de waardestempel
- Publiciteitsstempel
- Dienststempel
- Datumaanduiding voor de datumstempel.

De symbolische afbeelding van de frankeerdruk op het display is een goede oriëntatiehulp.

Het frankeerdruksymbool vindt u ook terug op de toetsen waarmee u de frankering instelt. Het toegewezen veld is op de betreffende toets gevuld weergegeven.



U kunt de actuele afdrukinstellingen testen aan de hand van een testafdruk. Stel voor testafdrukken het porto „0.00” in.

Verkeerde invoer

De optimail accepteert geen ontoelaatbare invoer. Een bieptoon trekt er uw aandacht op, dat geen instelling mogelijk is met de ingevoerde waarden. Op het display verschijnt opnieuw de vorige instelling.

Een verkeerde invoer kunt u wissen met de toets **C**. De optimail annuleert de instelling en toont op het display opnieuw de vorige instelling.

4.1 Porto instellen



- Met de cijfertoetsen het gewenste porto in cent intypen.

U kunt de ingevoerde cijferrij op het display controleren.



- Met de toets  bevestigen.




Het display duidt het ingestelde porto aan met een decimaal punt.




Melding „Hoge portowaarde”

Als na het bevestigen van het porto een biep weerklinkt en op het display „HP” en het porto knipperen, is de „Hoge portowaarde” overschreden. De optimail helpt u op die manier te hoge frankeringen en porto-verlies te vermijden.

Als u met het ingestelde porto wilt frankeren ...

- Met de toets  het aangeduide porto nogmaals bevestigen.

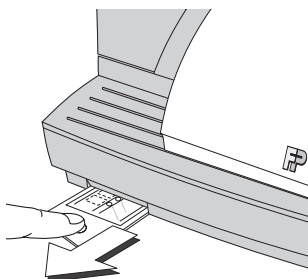
Als u bij vergissing een te hoog porto heeft ingesteld ...

- Een nieuwe waarde intypen.
- Met de toets  bevestigen.



Hoe u het grensbedrag kunt wijzigen voor de melding „Hoge portowaarde”, leest u in hoofdstuk 8.3.

4.2 Publiciteitsstempel instellen



Afgestemd op uw wensen rust Francotyp-Postalia de optimail uit met maximum 9 verschillende publiciteitsstempels. De beschikbare publiciteitsstempels en de hun toegewezen nummers vindt u als gebruiksaanwijzing aan de optimail (uitschuifbaar, vooraan links).



- Nummer invoeren van de gewenste publiciteitsstempel.

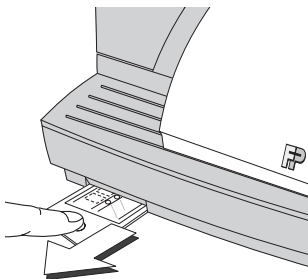


- Met de toets  bevestigen.



Het nummer voor de ingestelde publiciteitsstempel verschijnt in het desbetreffende veld van het frankoordruksymbool.

4.3 Dienststempel instellen



Speciale dienststempels en extra diensten voorziet u bij het frankeren van een overeenstemmende afdruk (bijv. aangetekend, drukwerk). De beschikbare dienststempels en de hun toegewezen nummers vindt u als gebruiksaanwijzing in de optimail (uitschuifbaar, vooraan links).



- Nummer invoeren van de gewenste dienststempel.



- Met de toets  bevestigen.



Het nummer voor de ingestelde dienststempel verschijnt in het desbetreffende veld van het frankeerdruksymbool.



4.4 Datum in de datumstempel


4.4.1 Datum tonen

De ingebouwde klok stelt de datum voor de datumstempel automatisch in.

- Op de toets  drukken.



De weergegeven datum verschijnt bij het frankeren in de datumstempel.

- Met de toets  kunt u de datumweergave beëindigen. Het display toont opnieuw het porto.



Hoe u de datum van de systeemklok kunt wijzigen, leest u in hoofdstuk 8.1.

4.4.2 Datumstempel zonder datum afdrukken


Met de optimail kan de datum in de datumstempel ook worden weglaten. Neem hiervoor de bepalingen van de Belgische Post in acht.

- Op de toets  drukken.



De optimail toont de ingestelde datum.





- Op de toets  drukken.



De optimail keert terug naar de portoweergave. Korte bieptonen en het knipperende „DATE” duiden erop, dat de frankeerdruk geen datum bevat.

Datum weer afdrukken

- Op de toets  drukken. De optimail toont de ingestelde datum.
- Met de toets  de datumweergave beëindigen. Het display toont opnieuw het porto.

4.5 Kostenplaats wisselen

De optimail kan frankeringen registreren en analyseren volgens afzonderlijke kostenplaatsen. In hoofdstuk 5 vindt u uitvoerige informatie over de kostenplaatsfunctie.

Om frankeringen voor een kostenplaats te registreren:



- Gewenst kostenplaatsnummer (1-9) invoeren.



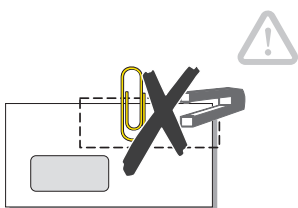
- Met de toets  bevestigen.



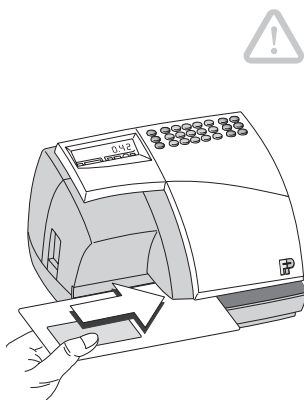
Het geselecteerde kostenplaatsnummer verschijnt in het „M”-veld.

Alle volgende frankeringen worden voor deze kostenplaats geregistreerd. De kostenplaats blijft zolang ingesteld, tot u een nieuwe kostenplaats kiest.

4.6 Brief invoeren en frankeren



Opgelet! Zorg dat er op de plaats waar de afdruk moet komen geen nietjes of paperclips zitten. Deze kunnen het inktlint doen scheuren en de thermodrukkop beschadigen.



Opgelet! Zodra de optimail de brief heeft gegrepen, mag u de brief niet meer bewegen of proberen recht te trekken. Zo voorkomt u dat het inktlint scheurt.

- De brief op de aanvoerplaat plaatsen:
 - de te bedrukken zijde wijst naar boven, het adresveld is zichtbaar
 - de bovenkant moet tegen de briefgeleidingskant liggen.
- De brief in de richting van de pijl zover inschuiven tot de optimail de brief grijpt.
- Standaardbrieven (C6) bij het frankeren beter loslaten. Grotere omslagen (C5, B4) maar licht ondersteunen.

Zodra de briefsensor een brief herkent, drukt een wals de brief tegen inktlint en drukkop – de frankering start. De gefrankeerde brief wordt naar rechts uitgeworpen.



U kunt brieven frankeren tot een dikte van 5 mm.

Bij brieven bestaande uit meerdere bladzijden kan het dikteverschil op de plaats waar wordt afgedrukt leiden tot een ongelijkmatige afdruk. Frankeer in een dergelijk geval de lege omslag of gebruik etiketten.

Gebruik omslagen met een zo glad mogelijk oppervlak. Zo krijgt u een optimale afdrukkwaliteit.

5 Kostenplaatsfunctie

Met de kostenplaatsfunctie verschaft de optimail u een hulpmiddel waarmee u de portokosten kunt registreren en analyseren. Negen kostenplaats-geheugens staan hiervoor ter beschikking. De kostenplaatsen kunnen de takken/afdelingen van een onderneming zijn of afzonderlijke firma's van een kantoorgemeenschap.

Registreren

Voor het frankeren stelt u eenvoudig de gewenste kostenplaats in. De optimail slaat het aantal en het bedrag op van de frankeringen.

Analyse

U kunt het aantal en het portoverbruik in euro oproepen voor iedere kostenplaats afzonderlijk. Indien u dit wenst, kunt u ook een kostenplaatsoverzicht afdrukken over alle kostenplaatsen.

5.1 Kostenplaatsgegevens tonen

Het verbruik opvragen voor een kostenplaats

- Gewenst kostenplaatsnummer (1-9) invoeren.



- Met de toets **(M)** bevestigen.



Het geselecteerde kostenplaatsnummer verschijnt in het „M”-veld.

- Op de toets **(Σ)** drukken.

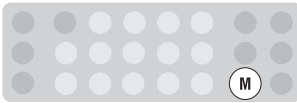


De optimail duidt de portokosten aan die voor deze kostenplaats zijn opgelopen sinds de teller voor het laatst op nul is gezet (indicatie in euro).

Het aantal frankeringen opvragen voor een kostenplaats



- Gewenst kostenplaatsnummer (1-9) invoeren.

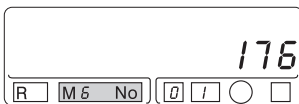


- Met de toets **M** bevestigen.

Het geselecteerde kostenplaatsnummer verschijnt in het „M” -veld.



- Op de toets **No** drukken.



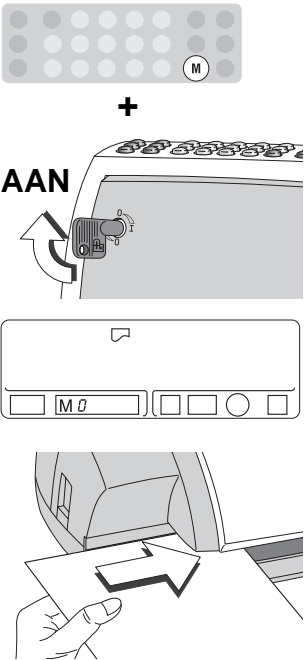
De optimail toont het aantal waardefrankeringen dat voor deze kostenplaats is uitgevoerd sinds de teller de laatste keer op nul is gezet. Nulfrankeringen zijn niet geregistreerd.

5.2 Kostenplaatsoverzicht afdrukken

Het kostenplaatsoverzicht bevat de kostenplaatsgegevens (verbruik en aantal stuks) van alle kostenplaatsen en de registerstanden van uw optimail.

Kostenplaatsoverzicht (voorbeeld)

Depart.	Pièces/Stuk	Mont./Bedrag (€)	N°/Nr.Machine:	123456
M1:	7	8,04	Date/Datum:	30.08.02 / 10:26
M2:	4	1,60	R1: Crédit/Krediet	€ 886,38
M3:	0	0,00	R2: Consom./Verbruik	€ 113,62
M4:	0	0,00	R3: Somme/Som	€ 1000,00
M5:	8	23,76	R4: Pièces/Stuk	210
M6:	176	73,92	R5: Port max./Max. Port	€ 4,00
M7:	0	0,00	R6: Limite/Limiet	€ 100,00
M8:	15	6,30	R7: Mode/Status	0000001
M9:	0	0,00	R8: Impressions/Afdrukken	219



De optimail moet uitgeschakeld zijn.

- Houd de toets **M** ingedrukt en schakel de optimail in met de sleutel.
- Zodra op het display voor de kostenplaats „M 0” en het printersymbool  te zien zijn, kunt u de toets loslaten. Het printersymbool wijst erop dat de optimail gereed is voor het afdrukken.
- Plaats een etiket of een willekeurig blad zoals u dat gewoonlijk doet. De optimail drukt het kostenplaatsoverzicht af.
- Met de toets **HP** keert u terug naar de frankeerfunctie.

5.3 Kostenplaatsgegevens wissen

Als u gegevens van een kostenplaats wilt wissen, dient u de verbruiksteller en de teller van het aantal stuks ieder afzonderlijk terug op nul te zetten.



- Nummer invoeren van de kostenplaats.



- Met de toets **(M)** bevestigen.

Het geselecteerde kostenplaatsnummer verschijnt in het „M” -veld.

Verbruiksteller op nul zetten



- De toets **(Σ)** ingedrukt houden en kort op de toets **(C)** drukken.

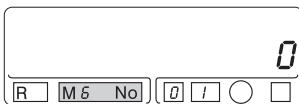


De verbruiksteller voor de ingestelde kostenplaats is gewist. De optimail duidt voor het verbruik „0.00” aan.

Teller aantal stuks op nul zetten



- De toets **(No)** ingedrukt houden en kort op de toets **(C)** drukken.



De teller aantal stuks voor de ingestelde kostenplaats is gewist. De optimail duidt „0” stuks aan.



De kostenplaats „0” kan niet direct gewist worden. Onder de kostenplaats „0” zijn het totaalverbruik en het totaal aantal stuks van alle kostenplaatsen opgeslagen. Als de gegevens van een bepaalde kostenplaats worden gewist, worden de desbetreffende waarden van de kostenplaats „0” afgetrokken.

6 Registerbedragen weergeven en afdrukken

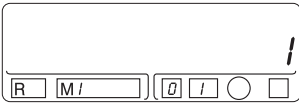
De optimail slaat belangrijke kengetallen en verbruiksgegevens op in registers.

U kunt de afzonderlijke registerbedragen op het display doen verschijnen en als overzicht afdrukken samen met de kostenplaatsanalyse.

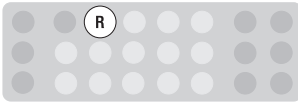
In de afzonderlijke registers is de volgende informatie opgeslagen:

R 1	Krediet beschikbare portoreserve in euro
R 2	Verbruik som van alle frankeringen in euro
R 3	Som som van alle geladen bedragen in euro
R 4	Stuk – totaal van alle waardefrankeringen (nulfrankeringen worden niet meegerekend)
R 5	Max.Port (Hoge portobedrag) – ingesteld grensbedrag voor de „HP” - waarschuwing (in euro)
R 6	Limiet – ingesteld grensbedrag voor de restbedragwaarschuwing (in euro)
R 7	Status – informatie over de machine-instellingen voor de technicus van de technische dienst
R 8	Afdrukken – totaal aantal frankeringen (inclusief nulfrankeringen)

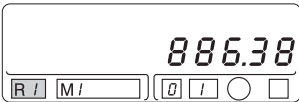
Registerbedragen tonen



- Nummer van het register invoeren (1-8).



- Met de toets **(R)** bevestigen.



Op het display verschijnt het registerbedrag. In het „R”-veld ziet u het bijhorende registernummer.



Met de toets **(C)** keert u terug naar de porto-indicatie.

Registerbedragen afdrukken

De registerbedragen en kostenplaatsgegevens zijn samengevat in het kostenplaatsoverzicht. Hoe u het kostenplaatsoverzicht drukt, leest u in het hoofdstuk 5.2.

7 Laden – TELEPORTO

7.1 Aanwijzingen voor de TELEPORTO-procedure

TELEPORTO is de procedure waarmee u de gewenste portoreserve per modem laadt bij het TELEPORTO data center. De optimail heeft hiervoor een interne modem. Na de invoer van de PIN (personal identification number) en van het gewenste bedrag zorgt de optimail voor het eigenlijke laden door een korte verbinding met het TELEPORTO data center. De geladen portoreserve wordt afgerekend volgens het contract dat u heeft afgesloten met de Belgische Post.

Toegelaten bedragen

Toegelaten bedragen voor de lading:

Van minimum 300 euro en in stappen van 100 euro tot maximum 5.000 euro per dag (behoudens speciale toelating door de post).



Technische aanwijzing: Gebruik tijdens het laden het liefst geen telefoon die op dezelfde telefoondoos is aangesloten. Er kunnen onnodige kosten ontstaan, indien tijdens het laden de telefoonhoorn wordt opgenomen en niet terug wordt opgehangen. De modem kan dan de verbinding niet beëindigen.

Hotline

02-720 61 28

Maandag tot en met donderdag:

8.30 – 12.15 uur en 12.45 – 17.00 uur

Vrijdag:

8.30 – 12.15 uur en 12.45 – 15.00 uur

7.2 Laden



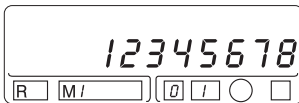
Lading starten


Opgelet! Na 8 pogingen om een verkeerde PIN (Personal identification number) te bevestigen, blokkeert de optimail.

Alleen de technische dienst kan uw optimail opnieuw vrijgeven voor het frankeren en laden.



PIN invoeren



- Controleer of de optimail op de telefoonlijn is aangesloten.
 - Schakel de optimail zoals gewoonlijk in en wacht tot op het display het laatste ingestelde porto verschijnt.
 - Ga na of de weegschaalfunctie is uitgeschakeld.
 - De uit 8 posities bestaande PIN (Personal identification number) van uw optimail intypen (in het voorbeeld „12345678”).
- De PIN voor uw optimail vindt u op het afzonderlijke blad.
- Met de toets  de PIN bevestigen.

De optimail is nu in de TELEPORTO-modus. Het bij de laatste lading gebruikte bedrag is vooringesteld (in het voorbeeld 1.000 euro).

Als u een ander bedrag wilt laden, ga dan door bij „Een ander bedrag laden ...” op pagina 26.

Vooringsgestelde bedrag bevestigen



Gereed

Het vooringsgestelde bedrag laden ...

- Het vooringsgestelde bedrag bevestigen met de toets **R**.

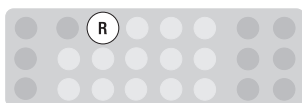
Het laadproces verloopt nu verder automatisch (verbindingsoopverbouw, datatransmissie ...). Tijdens het laden ziet u op het display afwisselend het woord „Reset” en het bedrag dat wordt geladen.

Als een bieptoon weerklinkt en op het display opnieuw de porto-indicatie verschijnt, is het laden voltooid. Het geladen bedrag is als portoreserve in uw optimail beschikbaar.

- Controleer de nieuwe restsom (register R1). Druk hiervoor na elkaar op de toetsen **1** en **R**.

Een ander bedrag laden ...

Gewenst bedrag invoeren



- Het gewenste bedrag intypen (in het voorbeeld 500 euro).

- Het nieuwe bedrag bevestigen met de toets **R**.

Ontoelaatbare bedragen/verkeerde invoer accepteert de optimail niet. Op het display verschijnt dan opnieuw het laatste gebruikte bedrag. Informatie over de bedragen die mogelijk zijn vindt u op pagina 24.



Nieuw bedrag bevestigen



Op het display ziet u afwisselend het woord „Change” en het nieuwe bedrag.

De optimail brengt de verbinding naar het TELEPORTO data center tot stand.

Als de optimail gereed is om te laden, verschijnt op het display afwisselend het woord „Reset” en het bedrag dat moet worden geladen.

- Om het aangeduide bedrag werkelijk te laden, dient u dit binnen 30 seconden te bevestigen met de toets **R**.

De vanaf 30 terugtellende indicatie geeft de resterende tijd weer waarbinnen u dient te bevestigen, om het nieuwe bedrag werkelijk te laden.

Gereed

Als een bieptoon weerklinkt en op het display opnieuw de porto-indicatie verschijnt, is het laden voltooid. Het geladen bedrag is als portoreserve in uw optimail beschikbaar.

- Controleer de nieuwe restsom (register R1). Druk hiervoor na elkaar op de toetsen **1** en **R**.



Hulp bij TELEPORTO-fouten vindt u in hoofdstuk 12.2.

Lading annuleren

Zolang de verbinding naar het TELEPORTO data center nog niet tot stand is gekomen, kunt u de procedure annuleren:

Een verkeerde invoer in de TELEPORTO-modus (bijv. bij de invoer van het bedrag) wist u met de toets **C**.

U kunt de invoer nu herhalen en de lading voortzetten

of

met de toets **C** de TELEPORTO-modus verlaten.

8 Basisinstellingen

8.1 Datum instellen

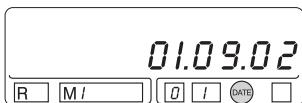
De met een batterij gebufferde klok stelt de actuele gegevens beschikbaar betreffende datum en tijd. De ingestelde datum verschijnt bij het frankeren in de datumstempel en in de functie stempel voor de inkomende post als ontvangstdatum.



- Voer voor de nieuwe datum de dag, de maand en het jaar in met telkens 2 cijfers.
Voorbeeld: 010902 voor 1 september 2002.




- Met de toets  de ingevoerde datum bevestigen.



U ziet de ingestelde datum en in het frankeerdruksymbool „DATE”.



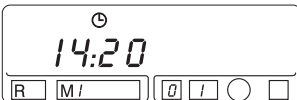
- Met de toets  de datumweergave beëindigen. Het display toont opnieuw het porto.

De optimail accepteert geen onjuiste datum invoer. De laatste ingestelde datum verschijnt opnieuw.

8.2 Tijd instellen


Een correctie van de tijd van de ingebouwde klok zal maar heel zelden voorkomen.

Bij gebruik als stempel voor de inkomende post drukt de optimail de ingestelde tijd in de stempel voor inkomende post.



- De nieuwe tijd invoeren met telkens 2 cijfers voor uren en minuten.
Voorbeeld: 1420 voor 14.20 uur.

- Met de toets  de invoer bevestigen.

Op het display verschijnt de nieuwe tijd samen met het kloksymbool .

Na ca. 2 seconden verschijnt opnieuw de porto-indicatie op het display.

De optimail accepteert geen onjuiste tijdinvoer. De laatste ingestelde tijd blijft behouden.



Indien de ingebouwde klok een keer blijft stilstaan, dan trekt de optimail daar bij het inschakelen uw aandacht op door meermalen „biepen“ en door „knipperen“ van het datumsymbool „DATE“. Frankeren is in deze toestand niet mogelijk. Stel in een dergelijk geval datum en tijd opnieuw in (➤ hoofdstuk 8.1 en 8.2). Mocht dit niet helpen of als dit probleem meermalen optreedt, neem dan contact op met de technische dienst.

8.3 Hoge portowaarde instellen

De functie „Hoge portowaarde” (HP) trekt er uw aandacht op dat het porto de ingestelde grenswaarde overschrijdt. Standaard is de „Hoge portowaarde” ingesteld op 4,00 euro.



- De gewenste „Hoge portowaarde” in cent intypen (in het voorbeeld: 200 voor een grensbedrag van 2,00 euro).



- Op de toets **Set** drukken. Het bedrag verdwijnt van het display.



- Op de toets **HP** drukken.

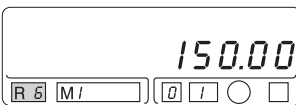
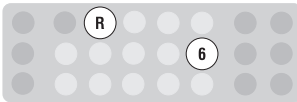
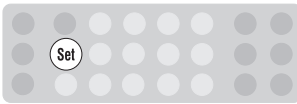
Het nieuwe grensbedrag is opgeslagen. Op het display verschijnt opnieuw de porto-indicatie.



U kunt de ingestelde „Hoge portowaarde” doen verschijnen (register R5): druk hiervoor na elkaar op de toetsen **5** en **R**.

8.4 Grenswaarde voor de restbedragwaarschuwing instellen

De functie „Restbedragwaarschuwing” reageert, als de portoreserve onder de ingestelde grenswaarde ligt. Standaard is de grenswaarde ingesteld op 100,00 euro.

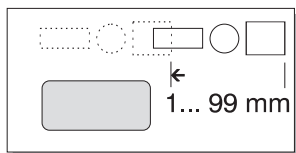


- De gewenste grenswaarde in cent intypen (in het voorbeeld 15000 voor een grenswaarde van 150,00 euro).
- Op de toets **Set** drukken. Het bedrag verdwijnt van het display.
- Na elkaar op de toetsen **6** en **R** drukken.

De optimail duidt de nieuwe grenswaarde (register R6) aan.

Met de toets **C** keert u terug naar de porto-indicatie.

8.5 Verplaatsing van de afdruk instellen



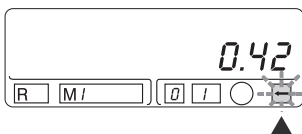
De ligging van de stempelafdruk is voor standaard-frankeringen vast ingesteld. Voor speciale frankeringen kunt u de stempelafdruk tot maximum 99 mm naar links verschuiven.




- De gewenste verplaatsing in millimeter invoeren (maximum 99 mm).




- Met de toets  bevestigen.



Een naar links wijzende knipperende pijl in het frankeerdruksymbool betekent dat de frankering is verschoven.

U kunt de ingestelde verplaatsing van de afdruk doen verschijnen door op de toets  te drukken.

Frankeren zonder verplaatsing van de afdruk

- Voor de verplaatsing de waarde „0” invoeren.
- Met de toets  bevestigen.



Op dezelfde wijze kunt u in de modus „Stempel voor de inkomende post” een verplaatsing van de afdruk instellen.

9 De optimail gebruiken als stempel voor de inkomende post

9.1 Wetenswaardigheden over de „stempel voor de inkomende post”

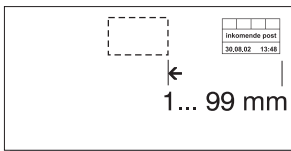
inkomende post			
30.08.02	13:48		

De optimail kan ook worden gebruikt als „stempel voor de inkomende post”. In deze functie drukt de optimail – met dezelfde drukkop en hetzelfde inktlint als voor het frankeren – een stempel voor inkomende post af met datum en tijd.

De hier afgebeelde stempel voor inkomende post hoort bij de standaarduitrusting van de optimail. U kunt ook stempels voor inkomende post bestellen die speciaal volgens uw wensen zijn ontworpen. Om gestalte te geven aan uw wensen inzake tekst en grafiek staat een stempeloppervlak ter beschikking van 30 x 120 mm.

Datum en tijd voor de stempel voor inkomende post neemt de optimail over uit de basisinstellingen voor de frankeerfunctie. De instellingen voor datum en tijd kunt u in de modus „Stempel voor de inkomende post” niet wijzigen.

U kunt de stempel voor inkomende post op omslagen (briefdikte maximum 5 mm) afdrukken of rechtstreeks op de documenten.

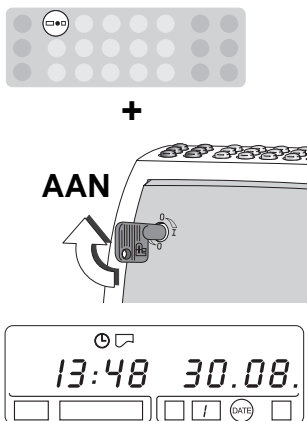


De optimail drukt de stempel voor inkomende post af ongeveer 8 mm van de bovenste en 10 mm van de rechterrand.

U kunt de afdruk, net als bij de frankeerfunctie, tot maximum 99 mm naar links verschuiven.

Indien nodig, kunt u de inkomende post ook gevouwen invoeren en de stempel voor inkomende post op die manier op een andere, beter geschikte plaats afdrukken. Let op de maximumdikte van 5 mm.

9.2 Inkomende post afstempelen



Wisselen naar de functie „Stempel voor de inkomende post”

De optimail moet uitgeschakeld zijn.

- De toets ingedrukt houden en de optimail inschakelen met de sleutel.
- Zodra op het display het kloksymbool is te zien, kunt u de toets loslaten.

De functie „Stempel voor de inkomende post” is actief, makkelijk te herkennen aan de indicatie van tijd en datum, alsook aan de symbolen en .

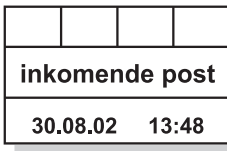
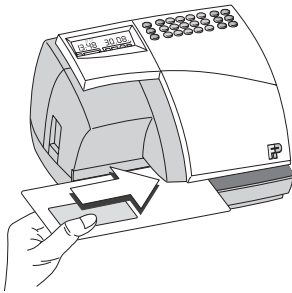
Het symbool betekent, gereed voor het afdrukken.

U ziet de actuele instellingen voor de stempel voor de inkomende post:

- datum en tijd
- geen verplaatsing van de afdruk
- standaardstempel voor inkomende post (stempel voor inkomende post nr. 1).

Wijzigen van de instellingen voor de stempel voor inkomende post

- Om datum of tijd te veranderen, moet u naar de frankeerfunctie wisselen. U kunt dan datum en tijd instellen, zoals dit op de pagina's 28/29 is beschreven.
- Hoe u een verplaatsing van de afdruk instelt, leest u op pagina 32.
- Als uw optimail meerdere stempels voor inkomende post heeft opgeslagen, kunt u ook de afdruk selecteren. Lees hoofdstuk 9.3 op pagina 36.



Stempel voor inkomende post afdrukken

- De inkomende post (omslag of document) invoeren met de te bedrukken zijde naar boven gekeerd.
- Er de inkomende post in de richting van de pijl inschuiven tot de optimail deze grijpt.

De optimail drukt de stempel voor inkomende post af en werpt de inkomende post er naar rechts weer uit.




Voor het afstempelen van dun papier raden wij u aan, een blad standaardpapier (bijv. kopieerpapier) onder de inkomende post te leggen.

Als uw inkomende post is afgestempeld, kunt u de optimail zoals gewoonlijk uitschakelen of overschakelen op de frankeerfunctie.

Wisselen naar de frankeerfunctie




- Met de toets  kunt u zonder opnieuw te starten direct naar de frankeerfunctie wisselen.

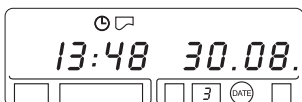
9.3 Een andere stempel voor inkomende post instellen *(optioneel)*

U kunt de afdruk voor de stempel voor inkomende post slechts selecteren op voorwaarde dat de optimail diverse stempels voor inkomende post beschikbaar heeft.

Op bestelling rust Francotyp-Postalia de optimail uit met extra stempels voor inkomende post volgens uw wens.



- Nummer invoeren van de gewenste stempel voor inkomende post.
- Met de toets  bevestigen.



Het nummer van de ingestelde stempel voor inkomende post ziet u op het display.

10 De optimail gebruiken met brievenweegschaal

10.1 Brievenweegschaal aansluiten

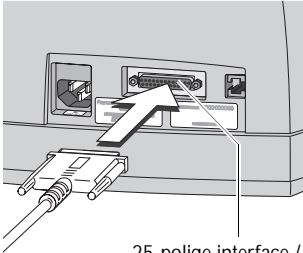
Op de bij de standaarduitvoering horende 25-polige interface kunt u een getarifeerde brief- en pakjesweegschaal van Francotyp-Postalia aansluiten. De hiervoor vereiste interfacekabel wordt met de FP-brievenweegschaal meegeleverd.



Opgelet! Schakel de optimail en de FP-brievenweegschaal uit, voordat u de interfacekabel aan- of afkoppelt.



Opgelet! Lees eerst de handleiding van de FP-brievenweegschaal, voordat u hem op de optimail aansluit.



25-polige interface /
Aansluiting brievenweegschaal

- De optimail en de FP-brievenweegschaal uitschakelen.
- De FP-brievenweegschaal met de interfacekabel aansluiten op de 25-polige interface van de optimail.
- De stekker van de interfacekabel vastschroeven aan optimail en FP-brievenweegschaal.
- De optimail en de FP-brievenweegschaal inschakelen.
- De FP-brievenweegschaal inrichten voor het gebruik aan de optimail. Let er heel speciaal op dat de instellingen voor de dienststempeltransmissie (automatische instelling van de dienststempels aan de optimail correct zijn).

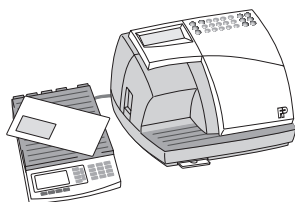


De gebruikte FP-brievenweegschaal en de standaard ingestelde machineparameters van de optimail hebben invloed op het samenspel van de beide apparaten. Onze technische dienst helpt u graag uw systeem optimaal in te richten.

10.2 Wegen en frankeren



Opgelet! Lees ook de handleiding van uw FP-brievenweegschaal. Informeer u heel in het bijzonder over de veilige omgang met de FP-brievenweegschaal.



- FP-brievenweegschaal en optimail inschakelen.
- Aan de optimail op de toets drukken.

Het weegschaaalssymbool op het display duidt aan, dat de optimail gereed is om de gegevens van de brievenweegschaal over te nemen.

- Aan de FP-brievenweegschaal de gewenste verzendgegevens selecteren.
- Zending op het weegplateau leggen.

De FP-brievenweegschaal bepaalt het gewicht en berekent het juiste porto.

De gegevens (porto en nummer van een passende dienststempel) worden automatisch naar de optimail overgedragen.

Een bieptoon meldt het einde van de gegevensoverdracht. De optimail toont op het display de nieuwe instellingen.



- Eventueel de andere instellingen voor de frankering controleren (publiciteitsstempel, datum, verplaatsing van de stempel ...).
- Zending van het weegplateau nemen en zoals gewoonlijk frankeren.

Andere zendingen frankeren ...


- Zending op het weegplateau leggen.
- Als de gegevens naar de optimail zijn overgedragen, kunt u de zending frankeren.
- Volgende zending op het weegplateau leggen.
- enz.




Aanwijzingen voor het gebruik met brievenweegschaal

- Dienststempels worden pas automatisch ingesteld, als de FP-brievenweegschaal afgestemd is op de dienststempels van uw optimail. Om deze functie in te richten dient u de handleiding van uw brievenweegschaal door te lezen.
- De standaarduitvoering van de optimail is dusdanig geconfigureerd, dat het door de brievenweegschaal overgedragen porto slechts voor één frankering geldig is.
- Als u een stapel gelijke zendingen wilt frankeren, moet u als volgt te werk gaan: één van de zendingen zoals gewoonlijk wegen en frankeren. Dan de weegschaalfunctie uitschakelen. U kunt nu zoveel zendingen met het aangeduide porto frankeren als u maar wil.
- Zolang een FP-brievenweegschaal de porto-instelling aan de optimail stuurt, is de functie „Hoge portowaarde” uitgeschakeld.

Weegschaalfunctie uitschakelen

- Aan de optimail op de toets  drukken.

Het weegschaalsymbool  op het display dooft.

De verbinding naar de FP-brievenweegschaal is onderbroken. U stelt het porto en de dienststempel aan de optimail opnieuw in met de hand.

11 Onderhoud en service



Opgelet! Het loodje aan de postsluiting mag slechts worden verwijderd door de technische dienst van Francotyp-Postalia om onderhouds- en reparatiewerkzaamheden te kunnen uitvoeren.

Onderhouds- en reparatiewerkzaamheden mogen om veiligheidsredenen alleen worden uitgevoerd door de technische dienst die door ons bij de postadministratie zijn aangemeld.

Laat uw frankeermachine regelmatig reinigen en onderhouden door de technische dienst. Dit is uw waarborg voor een langdurige, storingsvrije werking. Vraag naar onze voordelige onderhouds- en servicecontracten.

De volgende werkzaamheden kunt u zelf uitvoeren:

- Externe delen van de behuizing reinigen (➤ hoofdstuk 11.1)
- Inktlintcassette vervangen (➤ hoofdstuk 11.2).

11.1 Reinigen



Waarschuwing! Zorg ervoor dat geen vloeistoffen of voorwerpen binnenin het apparaat geraken. Trek meteen de netstekker uit het stopcontact als dit toch een keer mocht gebeuren. Laat de optimail daarna door de technische dienst nakijken, voordat u deze weer in gebruik neemt.

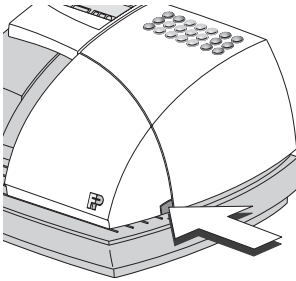
- De optimail uitschakelen.
- Verontreinigingen aan de behuizing schoonwissen met een licht bevochtigde doek. U kunt bovendien een in de handel gebruikelijk reinigingsmiddel gebruiken.

11.2 Inktlintcassette vervangen

De melding „Cassette” op het display verwittigt u als het tijd is de inktlintcassette te vervangen.



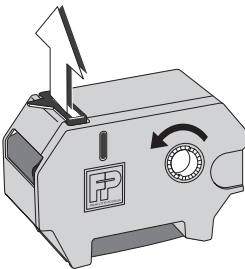
Opgelet! Gebruik alleen de originele inktlintcassettes van Francotyp-Postalia.



- De kap van het inktlintcassettevak openen door licht drukken op de ontgrendelingstoets.

De kap zwenkt vanzelf tot de aanslag naar omhoog.

- Er de verbruikte inktlintcassette naar voren toe uittrekken.

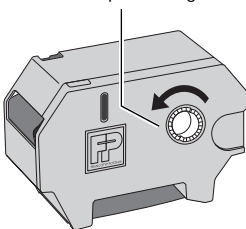


- Nieuwe inktlintcassette uit de verpakking nemen en de transportbeveiliging (rode strook karton) verwijderen.



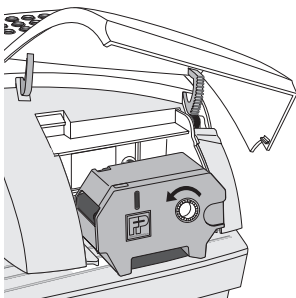
Opgelet! Zorg ervoor dat het inktlint bij het aanbrengen niet kreukt of inscheurt. Op die manier voorkomt u inktlintscheuren.

Inktlintopwikkeling

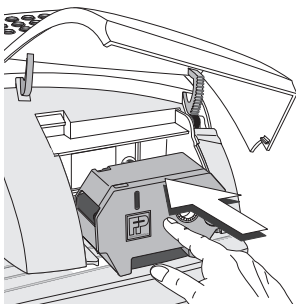


Let er ook op, dat de randen van het inktlint niet omvouwen. Omgevouwen inktlinten zijn dikker en de opwikkeling van het verbruikte inktlint geraakt daardoor voortijdig vol.

- Inktlint straktrekken. Draai de witte inktlintopwikkeling hiervoor in de richting van de pijl.



- Inktlintcassette met het inktlint naar onderen gericht op de aanvoerplaat plaatsen.



- Er de inktlintcassette voorzichtig tot de aanslag inschuiven. De inktlintcassette moet makkelijk in de houders van het cassettevak glijden.
- Kap sluiten. De sluiting vergrendelt voelbaar.
- Met de toets **C** de melding bevestigen.



Stickertjes op de aanvoerplaat en in het cassettevak geven extra informatie over het vervangen van de cassette.

11.3 Afvoer voor recycling

Francotyp-Postalia biedt als eerste fabrikant van frankeermachines een concept aan voor de recycling van producten uit het toebehoren. Uw inktlintcassettes worden in het FP-recyclingcenter vermalen en teruggebracht in de productiestroom. Draag uw steentje bij. In het belang van het milieu.

Als uw optimail ooit definitief heeft uitgediend, neem dan de wettelijke voorschriften in acht voor de milieuvriendelijke afvoer van elektronische apparaten. Onze technische dienst is graag bereid u met raad en daad bij te staan.

12 Foutmeldingen en tips om problemen zelf op te lossen



Opgelet! Demonteer geen delen van de behuizing. Vertrouw onderhouds- en reparatiewerkzaamheden alleen toe aan vakkundig personeel, dat over de nodige toelating van Francotyp-Postalia beschikt. Anders vervallen uw recht op garantie en uw toelating door de post. Voor schade die daaruit ontstaat, bent u zelf verantwoordelijk.

Kleine fouten en problemen bij het werken met de optimail kunt u zelf verhelpen. In dit hoofdstuk vindt u hulp en tips om storingen te verhelpen en te voorkomen.

12.1 Foutmeldingen – apparaatfouten

Het zelfdiagnosesysteem van de optimail geeft informatie over de actuele bedrijfstoestand.

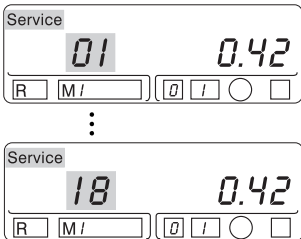
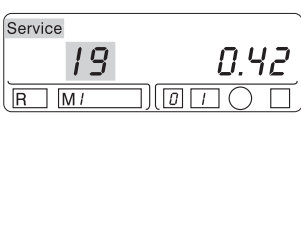
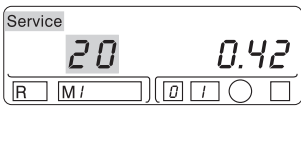
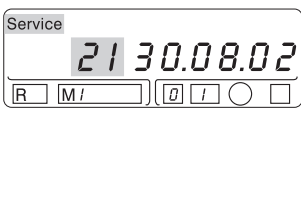

Bieptoon

Ingeval van een onjuiste bediening weerklinkt een bieptoon. De optimail accepteert de invoer/actie niet.

Foutindicaties op het display

Fouten en waarschuwingen meldt de optimail met desbetreffende foutindicaties op het display. Mogelijke foutindicaties en wat u in een dergelijk geval moet doen, vindt u in het volgende overzicht.

Foutmelding	Mogelijke oorzaak en oplossing
	„Service” <u>zonder</u> foutcode/ <u>zonder</u> andere symbolen: Tijd voor de volgende onderhoudsbeurt.

Foutmelding	Mogelijke oorzaak en oplossing
	<p>„Service” + foutcode met twee posities</p> <p>Bij de foutcodes 01 tot en met 18: <u>Steeds</u> contact opnemen met de technische dienst!</p>
	<p>Foutcode 19 <u>verschijnt tijdelijk beperkt</u>: waarden in de kostenplaatsgeheugens worden op onjuiste wijze opgeslagen. Wis alle kostenplaatsgegevens of neem contact op met de technische dienst (➤ hoofdstuk 5.3).</p> <p>Foutcode 19 <u>verschijnt en optimail blokkeert</u>: Neem contact op met de technische dienst!</p>
	<p>De optimail uitschakelen, even wachten en opnieuw inschakelen. Indien de fout ook na meermaals in- en uitschakelen niet is verholpen, dient u contact op te nemen met de technische dienst.</p>
	<p>Als bij het inschakelen foutcode 21 verschijnt: Bij het inschakelen was er al een brief aangelegd. Brief verwijderen. Met de toets  de foutmelding bevestigen.</p> <p>Als de fout op deze wijze niet kan worden verholpen, contact opnemen met de technische dienst.</p>

Foutmelding

Mogelijke oorzaak en oplossing



Opgelet! Brief steekt vast! De brief in geen geval met geweld lostrekken. Het inktlint kan hierbij scheuren.

Los een ophoping van brieven door een klemzittende brief als volgt op:

Op een willekeurige toets (**niet** de toets **(C)**!) drukken of uitschakelen. De optimail geeft de brief vrij. Brief verwijderen.

Vervolgens de inktlintcassette controleren: Inktlintcassette verwijderen en het inktlint ev. aanspannen (➤ hoofdstuk 11.2).

Als geen brief vast steekt, is de inktlintcassette aan het einde.

Op de toets **(C)** drukken – de optimail voltooit het drukken en werpt de gefrankeerde brief uit.

Inktlintcassette vervangen (➤ hoofdstuk 11.2).



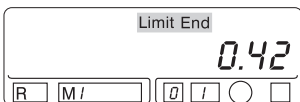
Geen inktlintcassette geplaatst of de inktlintcassette heeft een defect.

Inktlintcassette plaatsen (➤ hoofdstuk 11.2).

Met de toets **(C)** de foutmelding bevestigen.





Kap van het inktlintcassettevak is niet correct gesloten.

Kap sluiten. Met de toets **(C)** de foutmelding bevestigen.



Portoreserve verbruikt. Het ingestelde porto kan niet worden gefrankeerd.

Bijladen (➤ hoofdstuk 7).

Foutmelding	Mogelijke oorzaak en oplossing
	<p>Neem contact op met de technische dienst.</p> <p> Opgelet! De optimail is nog slechts te gebruiken voor 3000 frankeringen of voor 3 maanden en blokkeert dan vanzelf.</p>
	<p>Neem contact op met de technische dienst.</p> <p> Opgelet! De optimail is nog slechts te gebruiken voor 3000 frankeringen of voor 3 maanden en blokkeert dan vanzelf.</p>

12.2 Foutmeldingen – TELEPORTO

Indien er tijdens het laden een fout optreedt, verschijnt een foutcode. Er bestaan twee soorten van fouten:

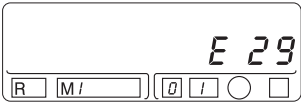
- Problemen van voorbijgaande aard bij het tot stand komen van de verbinding. Foutcode begint met de letter „C”.
- Fouten die leiden tot het afbreken van het laadproces. Foutcode begint met de letter „E”.



„C”-codes

De verbinding naar het TELEPORTO data center is slechts tijdelijk gestoord. De handeling wordt automatisch 3 x herhaald.

Fout-code	Foutmelding	Te verhelpen door		
	Oorzaak van de fout	Gebruiker	TELEPORTO data center	Technische dienst
C 13	Tot stand gekomen verbinding is uitgevallen	●		●
C 18	Te slechte verbinding			●
C 14 C 23 C 39	Bewerking in het TELEPORTO data center momenteel niet mogelijk (onderhoudswerkzaamheden)		●	
C 26 C 29	Modem heeft geen uitgaande toon / kiestoon ontvangen (telefoonlijn niet aangesloten?)	●		●
C 27 C 28	Bestemming bezet of neemt niet op	●	●	
C 31	Telefoonnummer gewijzigd, oproep wordt automatisch herhaald met het nieuwe nummer			●



„E”-codes

Met „E” beginnende foutcodes melden het afbreken van het laadproces. Het foutnummer met twee posities verwijst naar de oorzaak.

Ga als volgt te werk:

- De foutmelding bevestigen met de toets **C**.
- Zelf de oorzaak van de fout verhelpen of het TELEPORTO data center of de technische dienst opbellen. Volg hiervoor de aanwijzingen op in de volgende tabel.
- Het laden opnieuw starten.




Als de optimail geen verbinding tot stand brengt met het TELEPORTO data center, kan het zijn dat de kiesparameters voor de modem niet juist zijn ingesteld. Aanwijzingen voor het instellen van de buitenlijnparameters vindt u op pagina 60.

Foutmelding		Te verhelpen door		
Fout-code	Oorzaak van de fout	Gebruiker	TELEPORTO data center	Technische dienst
E 16	Modemfout			●
E 24 E 25	Modem buiten werking of defect			●
E 17 E 19 E 20	Interne fout			●
E 21	Lading door de gebruiker afgebroken	●		
E 29	Tot stand brengen van de verbinding binnen 70 seconden niet mogelijk			●

Fout-code	Foutmelding	Te verhelpen door		
	Oorzaak van de fout	Gebruiker	TELEPORTO data center	Technische dienst
E 30 E 32 E 46	Bewerking in het TELEPORTO data center niet mogelijk		●	
E 33	optimail in het TELEPORTO data center onbekend		●	
E 34	optimail is buiten bedrijf gesteld		●	
E 35	optimail nog niet vrijgegeven		●	
E 36	optimail voor lading geblokkeerd		●	
E 37	Gewenst bedrag groter dan krediet	●	●	
E 38	Portorekening geblokkeerd		●	
E 40 E 41 E 42	Register foutief			●
E 43	Gewenst bedrag ontoelaatbaar	●		
E 44	Maximaal laadbedrag bereikt			●
E 50 E 51 E 52	Onjuiste PIN ingevoerd			●
E 99	Interne fout			●

12.3 Tips om problemen zelf op te lossen

Probleem	Mogelijke oorzaak en oplossing
Display zonder indicatie	Geen netaansluiting. Controleren of het netsnoer correct is ingestoken en of de optimail is ingeschakeld (sleutel in horizontale stand I).
optimail frankeert niet	Portoreserve verbruikt (indicatie: Limit End). Het ingestelde porto kan niet worden gefrankeerd. Bijladen (➤ hoofdstuk 7). Weegschaalfunctie is ingeschakeld (indicatie: TT), er is echter geen brievenweegschaal aangesloten. Met de toets TT de weegschaalfunctie uitschakelen. Kostenplaats „M 0” is ingesteld. Op kostenplaats „0” kan niet worden gefrankeerd. Een kostenplaats instellen tussen 1 en 9.
Machine blokkeert	De optimail uitschakelen. Even wachten en weer inschakelen.
Brief steekt vast / brieven opgehoopt	 <p>Opgelet! Brief steekt vast! De brief in geen geval met geweld lostrekken. Het inktlint kan hierbij scheuren.</p> <p>Los een ophoping van brieven door een klemzittende brief als volgt op:</p> <p>Op een willekeurige toets (niet de toets C!) drukken of uitschakelen. De optimail geeft de brief vrij. Brief verwijderen.</p> <p>Vervolgens de inktlintcassette controleren: Inktlintcassette verwijderen en het inktlint ev. aanspannen (➤ hoofdstuk 11.2).</p>
Datum en/of tijd niet correct	Datum en/of tijd opnieuw instellen (➤ hoofdstuk 8.1 en 8.2).

Probleem	Mogelijke oorzaak en oplossing
...bij gebruik van een brievenweegschaal	
optimail neemt het porto dat de brievenweegschaal heeft bepaald niet over	Interfacekabel is niet correct aangesloten. Controleren of de interfacekabel aan beide apparaten correct is ingestoken en is vastgeschroefd.
	Interfacekabel is gestoord. optimail en brievenweegschaal uitschakelen, even wachten en opnieuw inschakelen.
	optimail is niet gereed om de gegevens van de brievenweegschaal over te nemen. Aan de optimail: op de toets  drukken. Aan de brievenweegschaal: weegplateau leeg maken en de zending opnieuw op het weegplateau plaatsen.
	Brievenweegschaal is voor het gebruik aan de optimail niet correct ingesteld. Lees de handleiding door van uw brievenweegschaal.
Brievenweegschaal stelt de dienststempels niet/niet correct in aan de optimail	Brievenweegschaal is niet correct ingesteld voor de automatische dienststempeltransmissie (bijv. automatische dienststempelinstelling is niet ingeschakeld; in de optimail beschikbare dienststempels zijn aan de brievenweegschaal niet/niet correct geprogrammeerd). Lees de handleiding door van uw brievenweegschaal.
	Indien ondanks geactiveerde automatische dienststempeltransmissie de dienststempels aan de optimail niet automatisch worden ingesteld, moet u aan de <u>FlexiScale</u> voor het frankeermachinetype T1000_NOID instellen en de dienststempels manueel programmeren. Lees hierover meer in de handleiding van de FlexiScale.
	Brievenweegschaal kon voor de gekozen verzendingsinstellingen geen geschikte dienststempel bepalen.

Aanwijzingen voor het opstellen en in gebruik nemen

Het volgende overzicht toont in stappen de handelingen die moeten worden uitgevoerd voor het opstellen en in gebruik nemen van de optimail.

Overzicht van de gebruikneming

Stap 1: Uitpakken



Stap 2: Inhoud van de verpakking controleren



Stap 3: optimail opstellen



Stap 4: Inktlintcassette plaatsen



Stap 5: optimail aansluiten



Stap 6: Inschakelen



Stap 7: Laden

Op de volgende pagina's zijn de afzonderlijke stappen uitvoerig beschreven.

Stap 1: Uitpakken

- De kartonnen verpakkingendoos aan de bovenzijde openen.
- De optimail voorzichtig uit de kartonnen verpakkingendoos tillen.
- Verpakkingsschelpen rechts en links verwijderen.
- De optimail uit de folie halen.
- Toebehoren uitpakken.



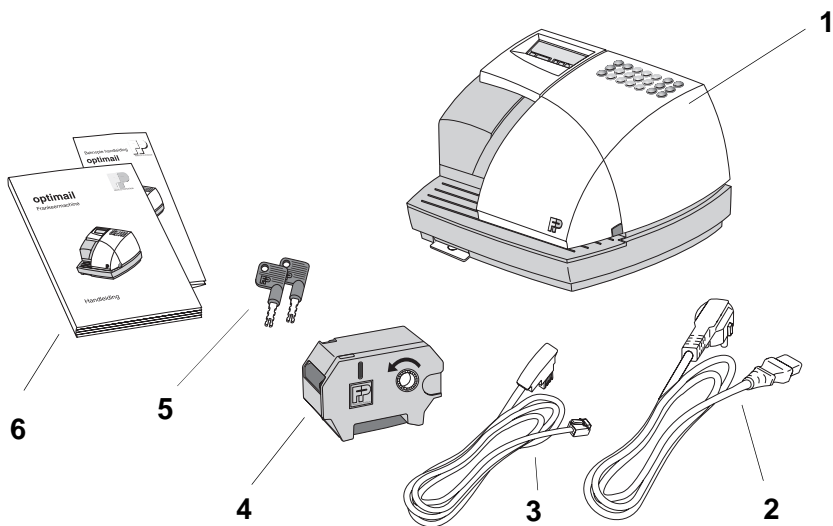
Bewaar de verpakking. Gebruik deze opnieuw, als u de optimail ooit wilt transporteren.

Stap 2: Inhoud van de verpakking controleren



Waarschuwing! Als onderdelen beschadigd zijn of ontbreken, mag u de optimail in geen geval in gebruik nemen. Neem contact op met uw Francotyp-Postalia service.

- Controleren of de inhoud van de verpakking compleet en onbeschadigd is.



Omvang van de levering:

- 1 Frankeermachine optimail
- 2 Netsnoer
- 3 Modemkabel
- 4 Inktlintcassette
- 5 Sleutels, 2 stuks
- 6 Handleiding en korte leidraad

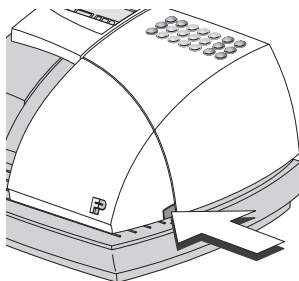


U krijgt van Francotyp-Postalia een afzonderlijk blad met de PIN (Personal identification number) voor uw optimail.

Stap 3: optimail opstellen

- Een plaats voor de opstelling kiezen met de volgende omgevingsvoorwaarden:
 Binnenluchttemperatuur 10°C tot 40°C
 (de beste drukkwaliteit bereikt u bij een binnenluchttemperatuur van 15°C tot 35°C)
 Geen direct zonlicht
 Netstopcontact in onmiddellijke nabijheid.
- De optimail opstellen op een stevige, effen en horizontale ondergrond.

Stap 4: Inktlintcassette plaatsen



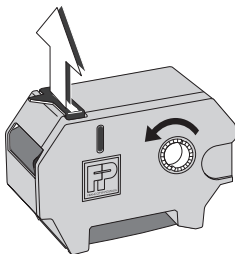
- De kap van het inktlintcassettevak openen door licht drukken op de ontgrendelingstoets.

De kap zwenkt vanzelf tot de aanslag naar omhoog.

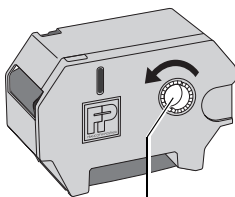


Opgelet! Zorg ervoor dat het inktlint bij het aanbrengen niet kreukt of inscheurt. Op die manier voorkomt u inktlintscheuren.

Let er ook op, dat de randen van het inktlint niet omvouwen. Omgevouwen inktlinten zijn dikker en de opwikkeling van het verbruikte inktlint geraakt daardoor voortijdig vol.

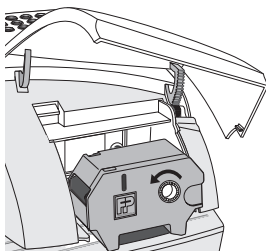


- De meegeleverde inktlintcassette uit de verpakking nemen en de transportbeveiliging (rode strook karton) verwijderen.

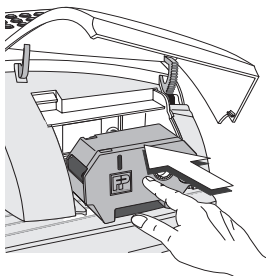


Inktlintopwikkeling

- Inktlint straktrekken. Draai de witte inktlintopwikkeling hiervoor in de richting van de pijl.



- Inktlintcassette met het inktlint naar onderen gericht op de aanvoerplaat plaatsen.



- Er de inktlintcassette voorzichtig tot de aanslag inschuiven. De inktlintcassette moet makkelijk in de houders van het cassettevak glijden.
- Kap sluiten. De sluiting vergrendelt voelbaar.

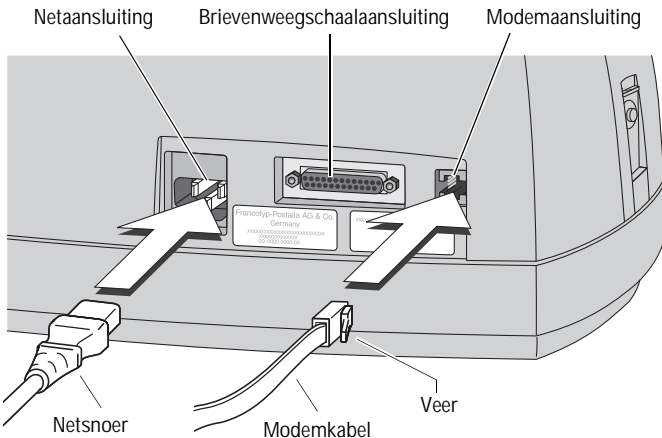
Stickertjes op de aanvoerplaat en in het cassettevak geven extra informatie over het plaatsen van inktlintcassettes.

Stap 5: optimail aansluiten



Waarschuwing! Gebruik alleen de meegeleverde of door Francotyp-Postalia goedgekeurde net- en modemkabel.

Let erop dat de aansluitkabels niet beschadigd zijn. Sluit de optimail slechts aan op een geaard stopcontact 230 V wisselspanning.



- De apparaatstekker van het netsnoer in de net-aansluitbus steken. De netaansluitbus bevindt zich op de achterkant van de optimail.
- De netstekker in een geaard stopcontact (230 V wisselspanning) steken.
- De modemkabel met de apparaatstekker in de modemaansluiting van de optimail steken. De modemaansluiting bevindt zich op de achterkant van de optimail. De veer aan de stekker moet in de richting van de zijwand wijzen.
- De modemkabel op een telefoondoos aansluiten.



In overeenstemming met uw bestelling leveren wij de modemkabel met de aansluiting die voor uw telefooninstallatie geschikt is of met de passende adapter.

Overeenkomstig uw bestelling is de optimail geconfigureerd voor bijv. een van de volgende aansluitingstypes op de telefoonlijn:

- **Hoofdaansluiting** met toonkiesmethode
- **Hoofdaansluiting** met impuls Kiesmethode
- **Nevenaansluiting** met toonkiesmethode – uitgaande lijn met cijfer „0” en pauze
- **Nevenaansluiting** met impuls Kiesmethode – uitgaande lijn met cijfer/cijferrij bijv. „9”.

Verdere informatie over de aansluittypes en het instellen van de buitenlijnp parameters voor de ingebouwde modem vindt u op pagina 60.



Hoe u een FP-brievenweegschaal aansluit op uw optimail, leest u in hoofdstuk 10.1.

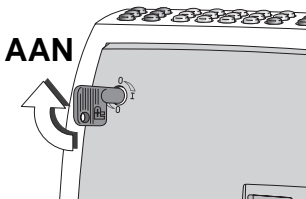
Stap 6: Inschakelen



Opgelet! Als u de optimail uit een koude omgeving (d.w.z. lager dan 10 °C) naar een warmere overplaatst: wacht minstens twee uren voordat u de frankiemachine in werking stelt. De optimail past zich aan de binnenluchttemperatuur aan. Eventuele condens verdwijnt.

Inschakelen

- Steek de meegeleverde sleutel in het slot op de achterkant van de optimail.
- Draai de sleutel in de horizontale stand (I = AAN).



Zelftest

De optimail meldt zich met een bieptoon en op het display zijn heel even alle aanduidingen zichtbaar. De zelftest eindigt met een korte bieptoon.



Na de zelftest duidt de optimail de actuele datum aan. Na ca. 3 seconden verschijnt de porto-indicatie.

Stap 7: Laden

Voordat u voor het eerst met de optimail brieven kunt frankeren, moet u een bepaalde portoreserve (minstens 300 euro) in de optimail laden. Hoe u porto laadt, leest u in hoofdstuk 7 op pagina 24.

Buitenlijnparameters instellen voor de modem

De buitenlijnparameters voor de modem zijn bij levering van de optimail ingesteld voor uw telefoonaansluiting (volgens uw bestelling).

U kunt de ingestelde buitenlijnparameters controleren en bij veranderingen aan de telefoonaansluiting opnieuw instellen. De volgende voorbeelden tonen de werkwijze aan de hand van vier typische aansluittypes.

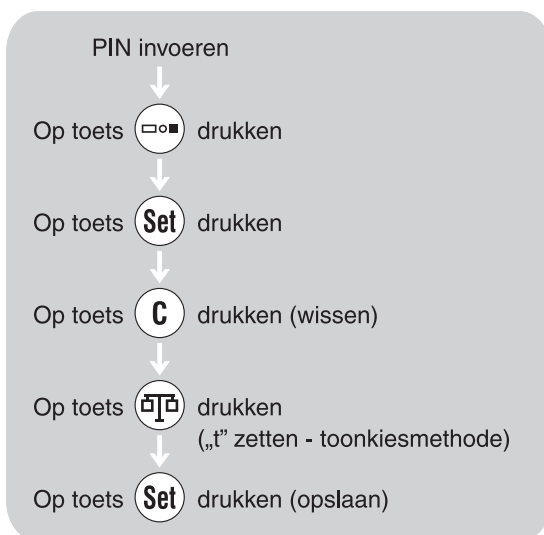
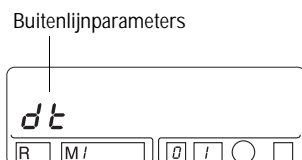
Voorbeeld 1:

Hoofdaansluiting met toonkiesmethode

Hoofdaansluiting: om toegang te krijgen tot het openbaar telefoonnet (uitgaande lijn) hoeft u geen cijfer (bijv. „0”) of R-toets in te voeren.

De toonkiesmethode herkent u aan de „tonen” bij het kiezen.

De buitenlijnparameters moet u als volgt instellen:



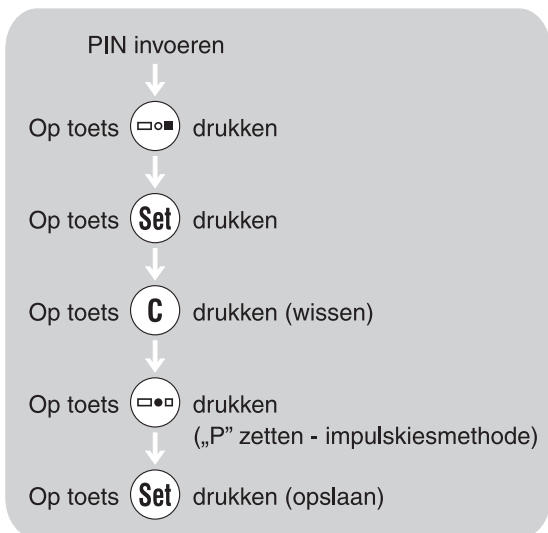
Voorbeeld 2: Hoofdaansluiting met impuls Kiesmethode

Hoofdaansluiting: om toegang te krijgen tot het openbaar telefoonnet (uitgaande lijn) hoeft u geen cijfer (bijv. „0”) of R-toets in te voeren.

De impuls Kiesmethode herkent u aan de „klikgeluiden” bij het kiezen.

De buitenlijnparameters moet u als volgt instellen:

Buitenlijnparameters



Voorbeeld 3:**Nevenaansluiting met toonkiesmethode**

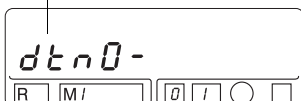
Uitgaande lijn met cijfer „0” en pauze

Nevenaansluiting: om toegang te krijgen tot het openbaar telefoonnet (uitgaande lijn) moet u een cijfer (bijv. „0”) invoeren.

De toonkiesmethode herkent u aan de „tonen” bij het kiezen.

De buitenlijnparameters moet u als volgt instellen:

Buitenlijnparameters



Voorbeeld 4:**Nevenaansluiting met impuls kiesmethode**

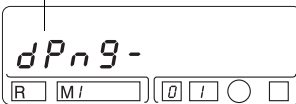
Uitgaande lijn met cijfer „9” en pauze

Nevenaansluiting: om toegang te krijgen tot het openbaar telefoonnet (uitgaande lijn) moet u een cijfer/cijferrij (bijv. „9”) invoeren.

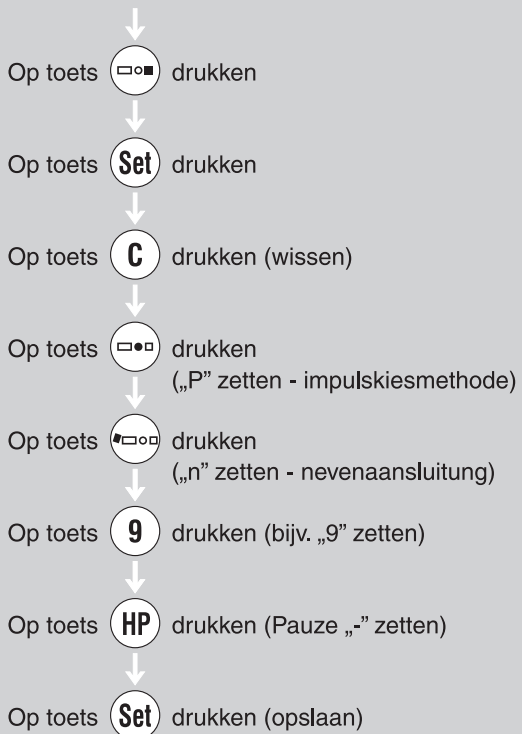
De impuls kiesmethode herkent u aan de „klikgeluiden” bij het kiezen.

De buitenlijnparameters moet u als volgt instellen:

Buitenlijnparameters



PIN invoeren



Verklarende woordenlijst

Datumstempel	In de frankering links van de waardestempel. Bevat de datum en de plaats van verzending.
Etiketten	Zelfklevende speciale etiketten, die u frankeert en op uw zending kunt plakken. Vereist voor grote, zware en dikke zendingen.
Frankering	<p>Frankeren van de poststukken voor transport door de Belgische Post.</p> <p>Bij het frankeren drukt de optimail het porto, de plaats van verzending met postcode, de datum, het logo van de Belgische Post en het inschrijvingsnummer op de omslag. Bovendien kunnen publiciteits- en dienststempels mee worden afgedrukt.</p>
Modem	In de optimail ingebouwde elektronische eenheid, waardoor de uitwisseling van gegevens via de telefoonlijn mogelijk is.
PIN (Personal identification number)	U krijgt van Francotyp-Postalia voor uw optimail een PIN. De PIN is de code voor het laden met de TELEPORTO-procedure.
TELEPORTO (afstandsladen)	Frankeermachine-afrekeningssysteem van Francotyp-Postalia. Bij het laden worden tussen de optimail en het TELEPORTO data center via modem numerieke gegevens uitgewisseld, die de vrijgave van het gewenste portobedrag bewerkstelligen. Het porto wordt overeenkomstig uw contract met de post ingevorderd of dient vooraf te worden betaald.

TELEPORTO Data Center (TDC) Data center van Francotyp-Postalia. Hier wordt het geladen porto vrijgegeven en worden de afrekeningen beheerd. Het TELEPORTO data center staat de klok rond ter beschikking om via de ingebouwde modem porto te laden.

Testafdruk Frankering met porto „0” (nulfrankering). Hiermee kunt u de instelling voor de frankering controleren.

Waardestempel Gebied aan de rechterrاند van de frankering. Bestaat uit de aanduiding van het porto, het logo van de Belgische Post en het inschrijvingsnummer.

Technische gegevens

Afmetingen	320 x 190 x 290 mm (breedte x hoogte x diepte)
Gewicht	6,1 kg
Netaansluiting	230 VAC / 50 - 60 Hz
Opgenomen vermogen	90 W (in de ruststand: 6 W)
Veiligheidsklasse	I
Zekering	T 0,5 A bij 230 VAC
Display	LCD
Druktechniek	Thermotransferdruk
Afrekeningsmethode	TELEPORTO per Modem
Uitrusting	<ul style="list-style-type: none">– geïntegreerde modem voor het laden– met batterij gebufferde systeemklok– 25-polige interface voor aansluiting van de brievenweegschaal– kostenplaatsfunctie voor 9 kostenplaatsen– afdrukken van de kostenplaatsgegevens en registerbedragen– waarschuwing hoge portowaarde– restbedragwaarschuwing– verplaatsing van de stempel instelbaar– stempel voor de inkomende post– tot 9 publiciteitsstempels– tot 9 dienststempels
Omgevings-voorwaarden	+10°C tot +40°C niet blootstellen aan direct zonlicht aanbevolen voor de beste drukkwaliteit: +15 tot +35°C
Geluidsemissie	$L_{WA} < 70$ dB (betrokken op de werkplek)
Inktlintcassette	ca. 1000 frankeringen bewaren bij 0°C tot +32°C, niet blootstellen aan direct zonlicht
Poststukken	dikte tot 5 mm etiketten, minimumafmetingen van de strook 45 x 130 mm

Declaration of Conformity

We, Francotyp - Postalia AG & Co. KG,
located in D-16547 Birkenwerder, Triftweg 21 - 26

herewith declare in our own responsibility that our

Franking Machine, Model: optimail

.....
(Type Designation)

is designed and assembled in conformity with the following harmonized standards:

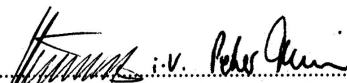
EN 60950 / 2000
EN 55022 / 1998
EN 55024 / 1998
EN 61000-2-3 / A14
EN 61000-3-3
CTR 21

.....
in accordance with the rules of European Directives

89 / 336 / EEC (Electromagnetic Compatibility Directive)
73 / 23 / EEC (Low Voltage Directive)

7. June 2002

.....
(Date)

 :v. Peter Klein
.....
(Name and authorized signature for the company)

A

- Aansluiten
 - brievenweegschaal *8*
 - modemkabel *57*
 - netsnoer *57*
- Aantal afdrukken *22*
- Aantal stuks
 - totaal *22*
 - voor alle kostenplaatsen *21*
 - voor een kostenplaats *19*
- Aanvoerplaat *8*
- Aanwijzingen bij deze gebruiksaanwijzing *2*
- Afvoer voor recycling *42*
- Annuleren
 - invoer *4, 11*
 - laden *27*

B

- Bedieningswijze *9*
- Brief invoeren *17*
- Brief steekt vast
 - verwijderen *45, 50*
- Briefgeleidingskant *8*
- Brievenweegschaal
 - aansluiten *8, 37*
 - gebruiken *9, 37*
 - Zie ook Weegschaalfunctie
- Brievenweger. Zie Brievenweegschaal
- Buitenlijnparameters *60*

C

- CE-teken *67*

D

- DATE. Zie Datum
- Datum *3*
 - datumstempel *15*
 - instellen *28*
 - stempel voor inkomende post *33*
- Datumstempel *64*
 - aangifte van de dag doen verdwijnen *15*
 - datum afdrukken *16*
 - datum tonen *15*
 - zonder datum *15*

- Declaration of Conformity *67*

- Dienststempel *3, 4, 11*
 - beschikbare *8, 14*
 - instellen *14*

- Display *3*
- Druktechniek *9*

E

- Etiketten *64*

F

- Fouten verhelpen
 - algemene tips *50*
 - bij gebruik van een weegschaal *51*
 - bij het frankeren *43*
 - bij het laden *47*
 - brief steekt vast *50*
 - datum/tijd onjuist *50*
- Foutmeldingen
 - apparaatfouten *43*
 - TELEPORTO *47*
- Frankeedruksymbool *11*
- Frankeerfunctie
 - wisselen naar *20, 35*
- Frankeren *17*
 - brief *17*
 - dikke brieven *17*
 - etiketten *17*
- Frankering *11, 64*

G

- Gebruiksaanwijzing *8, 13, 14*
- Gereed om te frankeren *10*
- Gereed voor het afdrukken *20, 34*
- Grens. Zie Restbedragwaarschuwing
- Grenswaarde *31*

H

- Hoge portowaarde
 - frankeren *12*
 - grensbedrag tonen *22, 30*
 - grensbedrag wijzigen *30*
 - melding *12*

Hoofdaansluiting 58, 60, 61
 HP. Zie Hoge portowaarde

I

Impulskiesmethode 58, 61, 63
 In gebruik nemen 53
 Inkomende post
 afstempelen 34
 invoeren 35
 Inktlintcassette 8, 55
 fout 45
 plaatsen 55
 voor recycling afvoeren 42
 wisselen 41
 Inktlintcassettevak 8
 Inschakelen 10, 58
 modus „Stempel voor de inkomende
 post" 34
 Invoer
 annuleren 4
 verkeerde 11
 wissen 4, 11

K

Korte leiddraad 2
 Kostenplaats 3, 4
 aantal frankeringen tonen 19
 actuele 11
 gegevens wissen 21
 instellen voor het frankeren 16
 kostenplaats „M0" 21
 teller aantal stuks op nul zetten 21
 totaalverbruik van alle 21
 verbruik tonen 18
 verbruiksteller op nul zetten 21
 wisselen 16
 Kostenplaatsfunctie 18
 analyse 18
 registreren van de portokosten 18
 Kostenplaatsoverzicht
 afdrukken 20
 voorbeeld 20

L

Laden. Zie TELEPORTO
 Loodje 8

M

Modem
 aansluitingstypes 58
 buitenlijnparameters 58
 op een nevenaansluiting 58
 op hoofdaansluiting 58
 Modemaansluiting 8
 Modemkabel 55, 57

N

Netaansluiting 8, 57
 Netsnoer 55, 57
 Nevenaansluiting 58, 62, 63

O

Omvang van de levering 55
 Ontgrendelingstoets 8
 Opstellen en in gebruik nemen 7, 53
 optimail
 aanzicht achterkant 8
 algemeen aanzicht 8
 wetenswaardigheden over ... 9

P

Personal identification number. Zie PIN 64
 PIN 25, 64
 afzonderlijk blad 25, 55
 Porto 4, 11
 instellen 12
 Portoreserve 22
 Postsluiting 8
 Printersymbool 3
 Publiciteitsstempel 3, 4, 11
 beschikbare 8, 13
 instellen 13

R

Register 3, 22
 Registerbedragen
 afdrukken 23
 tonen 23
 Reinigen 40
 Restbedragwaarschuwing
 actueel grensbedrag 22
 grensbedrag wijzigen 31
 Restsom 22
 Ruststand 10

S

Sleutel 8, 55
 Slot 8
 Som
 geladen bedragen 22
 verbruik 22
 Stempel voor inkomende post 3, 4, 33
 afdrukken 35
 indicatie op het display 34
 inschakelen 34
 instellen 36
 instellingen wijzigen 34
 standaardstempel 33
 wetenswaardigheden 33
 Sticker
 publiciteits- en dienststempels 8
 vervangen van de inktlintcassette 42
 Symbolen op het display 3

T

Technische dienst 71
 Technische gegevens 66
 Telefoonaansluiting 60
 Telefooninstallaties 57
 TELEPORTO 9, 64
 bedrag wijzigen 26
 foutmeldingen 47
 toegelaten bedragen 24
 via modem 24
 voorgestelde bedrag laden 26
 Testafdruk 11, 65
 Thermotransferdruk 9

Tijd

 instellen 29
 stempel voor de inkomende post 33
 weergave 10
 Toetsenbord 4, 8
 Toetsfuncties 4
 Toonkiesmethode 58, 60, 62

U

Uitpakken 54
 Uitschakelen 10
 modus „Stempel voor de
 inkomende post” 35

V

Veiligheidsaanwijzingen 2, 7
 Verbruik
 totaal 22
 van alle kostenplaatsen 21
 van een kostenplaats 18
 Verkeerde invoer 11
 Verklaring van overeenstemming. Zie Declaration of Conformity
 Verplaatsing van de afdruk 3, 4
 instellen 32
 instelling weergeven 32
 terugzetten 32

W

Waardestempel 65
 Weegschaal. Zie Brievenweegschaal
 Weegschaalfunctie
 gebruiken 38
 inschakelen 38
 uitschakelen 39
 Weegschaalsymbool 38
 Wegen en frankeren 38
 Wissen 4, 11

Z

Zelftest 10

Iedere optimail wordt voordat hij de fabriek verlaat grondig getest. Mocht er ondanks onze omvangrijke kwaliteitscontrole toch een storing optreden bij uw optimail, neem dan contact op met onze technische dienst.

Onze centrale deelt u graag mee waar in uw nabijheid een technische dienst te vinden is.

B

Francotyp-Postalia N. V. / S. A.
Vierwinden 5
Industriezone-Zuid
1930 Zaventem

Telefoon **02-7206128**
Fax **02-7251682**

e-mail **info@francotyp.be**
Website **www.francotyp.be**

