





Bijlage bij de handleiding

## Wat u beslist moet weten

Deze bijlage is een aanvulling bij de handleiding voor het frankeersysteem PostBase.

Dit document beschrijft uitsluitend de landspecifieke bijzonderheden bij de omgang met het frankeersysteem PostBase. U vindt hier onder meer informatie

- over het frankeermenu
- over de frankeerafdruk voor de verzending met bpost
- over mogelijke uitrustingsvarianten van het frankeersysteem
- over de technische dienst in België.

Overige documenten De Installatiehandleiding (vouwblad) en de handleiding "Eerste stappen", die u samen met het frankeersysteem heeft ontvangen, bevatten alle belangrijke informatie voor het opstellen, in gebruik nemen en de bedieningswijze van het frankeersysteem PostBase.

> In de **Handleiding PostBase** (referentiehandboek) vindt u een complete beschrijving van het frankeersysteem en van alle optionele extra componenten. Het referentiehandboek is momenteel beschikbaar in het Engels, het Duits en het Frans.

Fundamentele informatie over de omgang met de pc-software voor PostBase vindt u in het gebruikershandboek **NavigatorBasic / NavigatorPlus** (momenteel verkrijgbaar in de talen Engels en Duits).

Neem in ieder geval de aanwijzingen in acht betreffende het bedoelde gebruik en de veiligheidsaanwijzingen in de handleiding PostBase.

# Inhoudsopgave

	Wat u beslist moet weten	2
1	Het frankeermenu	4
2	De frankeerafdruk	5
3	Nulfrankering (nulafdruk)	6
4	Frankeerwaarde met de hand invoeren	8
5	Dienststempel in- / uitschakelen	9
6	Verklarende woordenlijst	10
7	PostBase – Varianten / Uitrusting	12
8	Garantie	13
9	Trefwoordenregister	14
10	Technische dienst	15

# 1 Het frankeermenu



- Overige weergaven

Het frankeermenu verschijnt na het inschakelen en een geslaagde doorlopen startroutine. Naargelang de instelling moet u de gebruiker selecteren en de PIN code voor toegangscontrole invoeren.

\* Beschikbaarheid afhankelijk van de PostBase-variant / uitrusting.



# 2 De frankeerafdruk

De afbeelding toont een frankeerafdruk voor een standaardzending in het binnenland met twee reclamestempels (een tekstbericht en een grafische reclame).

Het instellen van de frankeerafdruk is in de handleiding voor het frankeersysteem PostBase (referentiehandboek) uitvoerig beschreven.

PostBase kan de zendingen met een **dienststempel** (bijv. prior, recommandé / aangetekend) kenmerken. De juiste dienststempel stelt PostBase aan de hand van de geselecteerde verzendgegevens automatisch in. Hiervoor moet de functie "Auto. Dienststempel" in het PostBase-menu ingeschakeld zijn (zie hoofdstuk 5). Dienststempels kunt u niet met de hand instellen.

Voor het testen van de frankeerdrukinstellingen en van de afdrukkwaliteit kunt u een frankeerdruk met de frankeerwaarde " $\in$  00,00" afdrukken (nulfrankering, zie hoofdstuk 3).

## 3 Nulfrankering (nulafdruk)



Aan de hand van een nulfrankering kunt u de instellingen voor het frankeren en de afdrukkwaliteit controleren.

De afdruk VOID boven de tweedimensionale barcode kenmerkt de nulafdruk als ongeldige frankeerafdruk. Nulfrankeringen mag u in geen geval bij bpost inleveren.

Nulfrankeringen worden in de postregisters geregistreerd.

#### Frankeerafdruk instellen

- In het frankeermenu PRODUCT selecteren.
- OVERIGE kiezen.

Product

PostBase opent het venster voor het invoeren van de frankeerwaarde.

- "0" invoeren en met KLAAR bevestigen.
- De weergegeven productinstelling met KLAAR bevestigen.





PostBase keert terug naar het frankeermenu. De frankeerwaarde "€ 0,00" is ingesteld.

• De verdere instellingen voor de frankeerafdruk (reclamestempel, tekstbericht enz.) instellen.





#### Nulfrankering afdrukken.

• Een lege envelop (of een briefkaart) aan de handaanleg aanleggen.

## <u>Of</u>

• De etiketdruk starten.

### <u>Of</u>

• Een lege envelop (of een briefkaart) aan de automatische toevoer aanleggen.



Voor uitgebreide informatie over het aanleggen van brieven, de stapelverwerking met de automatische doorvoer- en sluitunit en het drukken van etiketten vindt u in het PostBase referentiehandboek.

## 4 Frankeerwaarde met de hand invoeren

Er kunnen uitzonderingsgevallen optreden, waarvoor de PostBase de vereiste verzendgegevens niet aanbiedt en daarom geen frankeerwaarde kan berekenen. Voor dergelijke gevallen heeft u de mogelijkheid, de frankeerwaarde met de hand in te voeren.



€ 1,23

Frankeerwaarde

K**l**aar Vorige

#### Frankeerwaarde met de hand invoeren

- In het frankeermenu PRODUCT kiezen.
- OVERIGE kiezen.

PostBase opent het venster voor het invoeren van de frankeerwaarde.

- De gewenste frankeerwaarde invoeren en met KLAAR bevestigen.
- De weergegeven productinstelling met KLAAR bevestigen.



PostBase keert terug naar het frankeermenu. De frankeerwaarde is ingesteld.

1

4

7

2

5

8

0

Frankeerwaarde invoeren

3

6

9

CE

## 5 Dienststempel in- / uitschakelen

PostBase kan de zendingen bij het frankeren automatisch met een passende dienststempel (bijv. prior, recommandé / aangetekend) kenmerken. Met de menufunctie "Automatische dienststempel" bepaalt u of de dienststempel moet worden afgedrukt of ook niet.



- Het MENU openen.
- AUTO. DIENSTSTEMPEL kiezen.

PostBase opent het instellingsmenu voor de dienststempel. De actuele instelling wordt donker op de voorgrond geplaatst.

- De gewenste instelling selecteren.
- De aangeduide instelling OPSLAAN.

Auto. Dienststempel – de mogelijke instellingen en hun betekenis:

AAN PostBase berekent bij de portoberekening aan de hand van de geselecteerde verzendgegevens een passende dienststempel en stelt deze automatisch in voor het frankeren. Als geen passende dienststempel beschikbaar is, frankeert PostBase zonder dienststempel.

UIT PostBase frankeert zonder dienststempel.

# 6 Verklarende woordenlijst

Etiketten	Zelfklevende speciale etiketten die u frankeert en op uw zending kunt plakken. Vereist voor grote, zware en dikke zendingen alsook voor materiaal dat voor de inktstraal- druk ongeschikt is.
FP portaal	Met behulp van een pc of laptop vindt u op het FP portaal alles wat u nodig heeft voor uw frankeer- systeem PostBase en de shop voor toebehoren en verbruiksmateriaal.
Frankeerafdruk (DPM)	Frankeren van de poststukken voor transport door bpost.
	PostBase frankeert haar zendingen met DPM (Digital Postage Mark), d.w.z. bij het frankeren print de PostBase het porto, het logo van bpost, de machine- identificatie en links daarnaast een tweedimensionale barcode alsook een volgnummer, de datum en de postcode van de afzender.
	Bovendien kan de frankeerafdruk een dienststempel en eigen reclamestempels / tekstberichten (sms) bevatten.
Navigator / NavigatorBasic	Navigator is een gebruiksvriendelijke pc-applicatie voor het inrichten, bedienen en onderhouden van het PostBase frankeersysteem.
	Navigator zorgt ervoor dat u het frankeersysteem heel eenvoudig en comfortabel direct vanaf uw pc kunt bedienen.
	Naast het bedieningscomfort biedt navigator ook uitge- breide functies aan. U kunt in de navigator onder meer tekstberichten invoeren / wijzigen en vaak gebruikte postproducten als snelkeuze opslaan.
NavigatorPlus	NavigatorPlus biedt u naast de complete functies van NavigatorBasic comfortabele extra beheer- en berichts- functies.

Nulfrankering (Nulafdruk)	Frankering met porto "€00,00". De afdruk "VOID" boven de tweedimensionale barcode kenmerkt de nulafdruk als ongeldige frankeerafdruk. Hiermee kunt u de instelling voor de frankeerafdruk en de afdrukkwaliteit controleren. Nulafdrukken worden in de postregisters geregistreerd.
PIN code	Personal Identification Number. Het frankeersysteem PostBase kan met behulp van een PIN code worden beschermd tegen gebruik door onbe- voegden.
Tweedimensionale barcode (2d barcode)	De machinaal leesbare tweedimensionale barcode bevat informatie over de zending en de frankeerma- chine. Speciale veiligheidskenmerken bieden bescher- ming tegen vervalste frankeerafdrukken.

# 7 PostBase – Varianten / Uitrusting

Handaanleg	Ja
Briefopvang (instelbaar)	Ja
Automatische toevoer met sluitmachine	Optie
Handmatige sluitmachine	Optie
Etiketten frankeren	Ja
Snelheid (zendingen per minuut)	30 / 45 / 65 / 85
Ingebouwde weegschaal / Weegbereik	3 kg / 5 kg / 7 kg
Differentiële weging	Optie
Interfaces	USB, Ethernet/LAN, CAN-bus
Service op afstand (Geld laden, Tarieftabel actualiseren,)	Ja
Tarieftabel	Ja
Toegangsbescherming met PIN	Ja
Geheugen voor producten van bpost	Ja
Kostenplaatsen	20 / 50 / 100 / 200 / 250
Dienststempels (uitschakelbaar)	Ja
Reclamestempels, maximum aantal	12 / 20 / 30
Tekstberichten (sms), maximum aantal	8 / 10 / 12
Gebruik FP portaal	Ja
NavigatorBasic (pc-software)	Ja

Technische wijzigingen voorbehouden.

# 8 Garantie

Al onze machines zijn onderworpen aan een strenge kwaliteitscontrole. Mocht er tegen iedere verwachting in toch een garantieclaim optreden, verzoeken wij u ons de machine verpakt in de originele kartonnen doos terug te sturen. Berg dus met het oog op een dergelijke eventualiteit het verpakkingsmateriaal goed op.

De garantieperiode bedraagt voor nieuwe machines <u>maximaal</u> 42.400 afdrukken of 12 maanden.

Hiervan uitgesloten zijn de volgende aan slijtage onderhevige onderdelen:

Voor de frankeermachine

510052341900	Borstel
580052311300	Inktopvanger
510052343900	Vlies
510052310400	Spons
580052308900	RDS-module
Voor de automatische do	oorvoer- en sluitunit
510052120300	Intrekvinger
580052111400	Zwaard met borstel
580052104300	Sponshouder met spons

# 9 Trefwoordenregister

## D

Datum 4, 5 Dienststempel 5, 9 DPM 10

## Е

Eerste stappen 2 Etiketten 10

## F

FP portaal 10 Frankeerafdruk 5, 10 Frankeermenu 4 Frankeerwaarde 5 met de hand instellen 8 weergave in het frankeermenu 4

## G

Garantie 13 Geheugen actueel geheugen 4 overige geheugens weergeven 4 selecteren 4 weergave in het frankeermenu 4 Gewicht 4

### Н

Handleiding Eerste stappen 2 Referentiehandboek 2

## I

Installatiehandleiding 2

### Κ

Kostenplaats 4

#### М

Machine-identificatie 5 Menu openen 4

#### Ν

Navigator (Basic) 2, 10 NavigatorPlus 2, 10 Nulfrankering / Nulafdruk 6, 11

#### Ρ

PIN code 11 Portowaarde. Zie Frankeerwaarde PostBase – Varianten / Uitrusting 12 Postcode 5 Prijs 5 Productmenu openen 4 Publiciteitsstempel. Zie Reclame

### R

Reclame 4, 5 Reclamestempel 5

## S

SMS 5 Systeeminstellingen 4

## Т

Technische dienst *15* Tekstbericht *4, 5* Testafdruk. Zie Nulfrankering Toegevoegde tekst. Zie Tekstbericht Tweedimensionale barcode *5, 11* 

### U

Uitrusting optie 12 standaard 12

### V

Veiligheidsaanwijzingen 2 Verzendgegevens, weergave in het frankeermenu 4 Volgnummer 5

| BEL |

## 10 Technische dienst



Francotyp-Postalia N.V./S.A. Atlas Park – Weiveldlaan 41 Gebouw A – Unit A4 1930 Zaventem

Telefoon	02 - 720 61 28
Fax	02 - 725 16 82
E-Mail	info@francotyp.be
Website	www.francotyp.be

51.0052.3833.01 Rev. 00 2013-09 / xxx / helbig berlin