



PostBase

NavigatorBasic

NavigatorPlus

Guide de l'utilisateur

(Fonctions essentielles)

Sommaire

1	Introduction	3
2	Démarrer / Quitter Navigator	4
2.1	Démarrage et connexion automatique à la PostBase	4
2.2	Connecter manuellement Navigator et la PostBase.....	5
2.3	Déconnexion de la PostBase.....	5
2.4	Déconnecter un utilisateur de la PostBase.....	5
2.5	Changer un utilisateur de la PostBase	5
2.6	Quitter Navigator.....	6
3	L'interface utilisateur	7
4	Vue d'ensemble des fonctions du menu principal	8
4.1	Sélection de produit et affranchissement	8
4.2	Administration	9
4.3	Transactions (seulement NavigatorPlus).....	10
4.4	Rapports (seulement NavigatorPlus).....	10
4.5	Réglages du système à affranchir PostBase.....	10
4.6	Configuration du logiciel.....	10
4.7	Connexion à Francotyp-Postalia	11
4.8	Aide.....	11
5	Réglages pour l'affranchissement	12
6	Affranchissement	13
7	Gérer les transactions (seulement NavigatorPlus).....	16
7.1	Vue d'ensemble, recherche et affichage de transactions	16
7.2	Éditer les transactions	17
7.3	Transaction manuelle	18
7.4	Exporter les transactions	19
8	Rapports (seulement NavigatorPlus).....	20
8.1	Les différents rapports.....	20
8.2	Création des rapports	21
9	Réglages de la PostBase et fonctions spéciales.....	22
10	Conseils pour le dépannage en cas de problèmes	23

1 Introduction

À propos de ce guide de l'utilisateur

Ce guide de l'utilisateur décrit uniquement l'essentiel et se base sur le fait que aussi bien la PostBase que le NavigatorBasic / NavigatorPlus ont déjà été installés et sont maintenant prêts à fonctionner.

CONSEIL : Pour plus d'informations, veuillez lire le guide de l'utilisateur PostBase NavigatorBasic / NavigatorPlus (actuellement disponible seulement en allemand et anglais).

Le supplément au guide d'utilisation de la PostBase (*si disponible dans votre pays*) contient des informations sur les fonctions spécifiques et particularités de votre pays.

Groupe cible	Les utilisateurs de Navigator devraient avoir des connaissances de base sur Windows. Des connaissances informatiques particulières ne sont pas nécessaires.
Thèmes	Le présent manuel donne une vue d'ensemble sur le logiciel Navigator et décrit des tâches de routine sélectionnées.
[Rapports]	Les noms des boutons sont indiqués entre crochets.
<i>CONSEIL / Remarque</i>	Les conseils pour une commande plus aisée et les informations additionnelles sont imprimés en italique.
Logo de produit	Le présent guide de l'utilisateur représente les noms de produits sous leur forme simplifiée, par exemple NavigatorPlus.

PostBase NavigatorBasic / NavigatorPlus – Qu'est-ce que c'est ?

PostBase NavigatorBasic / NavigatorPlus est une application pour PC conviviale pour la configuration, la maintenance et l'utilisation de votre système à affranchir PostBase.

Avec NavigatorBasic, vous pouvez commander des fonctions de base du système à affranchir directement à partir de votre PC. Par ailleurs, Navigator complète la fonctionnalité du système à affranchir PostBase. NavigatorPlus offre en outre des fonctions confortables d'administration et de rapport.

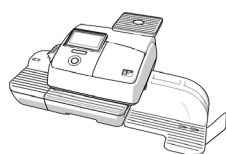
CONSEIL : Pour télécharger le logiciel PostBase NavigatorBasic / NavigatorPlus, veuillez visiter notre portail Web.

2 Démarrer / Quitter Navigator

2.1 Démarrage et connexion automatique à la PostBase

Remarque : Lorsque vous travaillez pour la première fois avec Navigator, vous devez tout d'abord procéder à quelques réglages de base. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez lire le guide de l'utilisateur PostBase NavigatorBasic / NavigatorPlus (actuellement disponible seulement en allemand et anglais).

Assurez-vous que le logiciel Navigator a été installé, le système à affranchir PostBase est raccordé à votre PC et affiche le menu d'affranchissement.

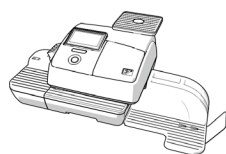
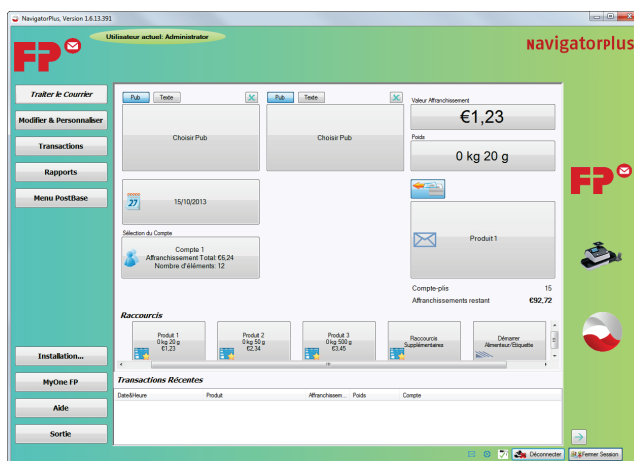


Menu d'affranchissement

Démarrer Navigator

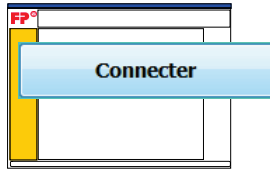


Sur votre bureau, double-cliquez sur le logo PostBase pour démarrer Navigator. Au démarrage, Navigator établit automatiquement une connexion avec la PostBase. Après la connexion, l'écran illustré ci-dessous apparaît.

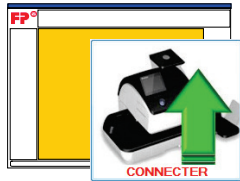


Lorsque le système à affranchir est connecté au logiciel Navigator, vous voyez un affichage similaire à l'exemple ci-contre.

2.2 Connecter manuellement Navigator et la PostBase

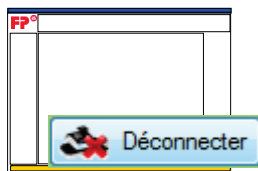


Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran si aucune connexion n'a pu être établie.



Vérifiez si la PostBase affiche le menu d'affranchissement.
Cliquez sur le bouton [Connecter] dans la zone de travail.

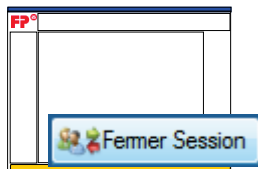
2.3 Déconnexion de la PostBase



Cliquez sur [Déconnecter] dans la ligne d'état pour couper la connexion au système à affranchir PostBase.

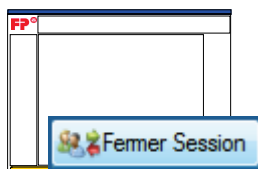
Le système à affranchir affiche de nouveau le menu d'affranchissement et vous pouvez utiliser la PostBase sans Navigator.

2.4 Déconnecter un utilisateur de la PostBase



Cliquez sur [Fermer Session] dans la ligne d'état pour déconnecter l'utilisateur actuel. Répondez à l'interrogation de sécurité par Oui.
La connexion est coupée.

2.5 Changer un utilisateur de la PostBase



Cliquez sur [Fermer Session] dans la ligne d'état puis confirmez le message.

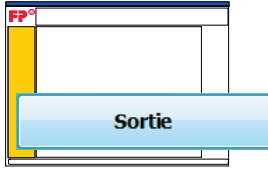
La connexion entre Navigator et le système à affranchir est coupée.

Sélectionnez sur le système à affranchir l'utilisateur souhaité et saisissez le code PIN.



Vérifiez si la PostBase affiche le menu d'affranchissement.
Cliquez sur le bouton [Connecter] dans la zone de travail.

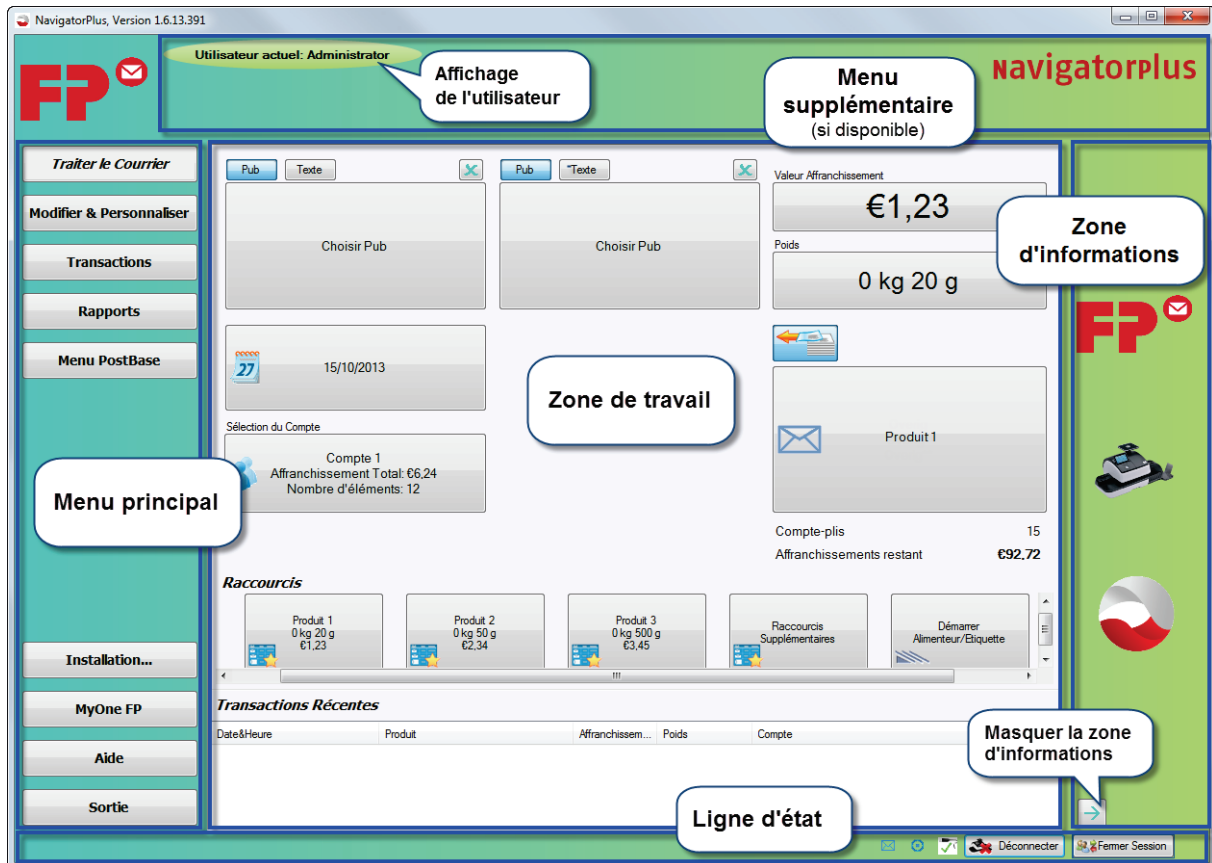
2.6 Quitter Navigator



Si vous voulez quitter le logiciel Navigator, cliquez dans le menu principal sur [Sortie] ou sur le bouton [x] en haut à droite.

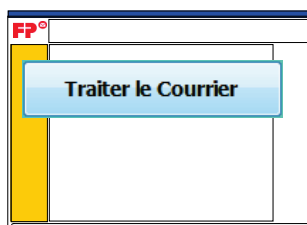
La connexion au système à affranchir est coupée et la PostBase affiche le menu d'affranchissement.

3 L'interface utilisateur



4 Vue d'ensemble des fonctions du menu principal

4.1 Sélection de produit et affranchissement



Réglages pour l'affranchissement

- Produit
- Poids
- Publicité/Texte
- Compte
- Date

Vous pouvez facilement effectuer les réglages pour l'affranchissement à partir de votre PC. Ceci s'applique entre autres aux configurations de produit (données d'expédition / service et poids) et à la sélection d'un message texte et/ou d'une publicité.

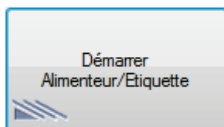
Vous pouvez en outre définir un compte et régler la date d'affranchissement. (L'antidatage est possible conformément à la réglementation postale en vigueur.)

(Pour plus d'informations, veuillez vous reporter au chapitre [Réglages pour l'affranchissement](#).)



Pesée différentielle

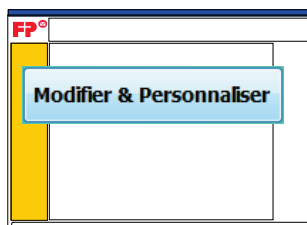
Cette fonction simplifie la pesée et affranchissement de quantités élevées de lettres.



Affranchissement

Démarrez l'affranchissement à partir de votre PC.

4.2 Administration



Gérer les messages texte

Vous pouvez saisir des textes à l'aide du clavier du PC et enregistrer jusqu'à douze messages texte différents. Sur la PostBase, vous pouvez accéder à tous les textes enregistrés.



Gérer les mémoires

Dans Navigator, il existe des mémoires qui vous permettent d'enregistrer des configurations de produit souvent utilisées. Vous avez la possibilité de définir les mémoires pour la PostBase. Navigator lui-même comporte 20 mémoires, indépendamment de la configuration de la machine. Vous pouvez réorganiser, effacer, écraser ou renommer les mémoires.



Gérer les comptes

Navigator affiche tous les comptes existants disponibles pour l'utilisateur actuel. Vous obtenez des informations sur le compte lui-même, la consommation de port et le nombre d'affranchissements depuis la dernière réinitialisation. Vous pouvez gérer ou réinitialiser les comptes sur votre PC. Vous pouvez aussi imprimer une vue d'ensemble des comptes.



Gérer les logos

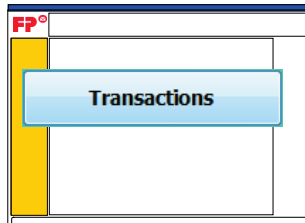
Téléchargez les logos via le portail FP ou créez une publicité individuelle à l'aide du PostBase Cliché Designer.



Gérer les utilisateurs (administrateur seulement)

En tant qu'administrateur, vous pouvez ici créer des utilisateurs, créer des droits d'accès différenciés pour les utilisateurs du système à affranchir, afficher et modifier leurs profils ainsi que supprimer des utilisateurs.

4.3 Transactions (seulement NavigatorPlus)

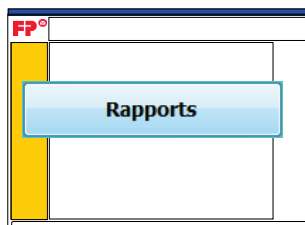


Le menu « Transactions » vous donne une image complète de vos actions d'expédition. Les transactions s'utilisent pour la création de rapports.

Ce menu dispose d'une fonction de recherche détaillée.

(Pour plus d'informations, veuillez vous reporter au chapitre [Gérer les transactions.](#))

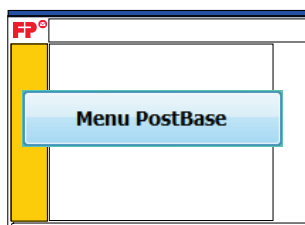
4.4 Rapports (seulement NavigatorPlus)



Avec NavigatorPlus, vous pouvez créer différents types de rapports, p. ex. des rapports sur les comptes.

(Pour plus d'informations, veuillez vous reporter au chapitre [Rapports.](#))

4.5 Réglages du système à affranchir PostBase

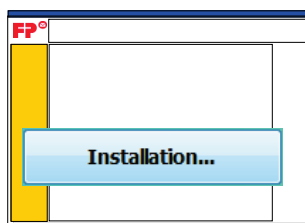


Avec le « Menu PostBase », vous pouvez procéder sur votre PC à des réglages pour le système à affranchir PostBase. Exemple : Afficher et réinitialiser le compteur de pièces.

Ce menu comporte également des fonctions spéciales, comme p. ex. « Imprimer Pub Seulement » et « Imprimer Nombres ».

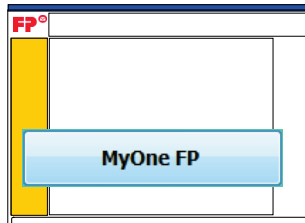
(Pour plus d'informations, veuillez vous reporter au chapitre [Réglages de la PostBase et fonctions spéciales.](#))

4.6 Configuration du logiciel



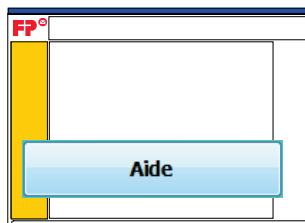
Dans ce menu, vous procédez à la configuration du logiciel, p. ex. pour l'impression de rapports.

4.7 Connexion à Francotyp-Postalia



Navigator établit une connexion au portail Internet de Francotyp-Postalia. Avec votre accès [MyOne FP], vous pouvez entre autres commander des accessoires pour votre PostBase et gérer des logos.

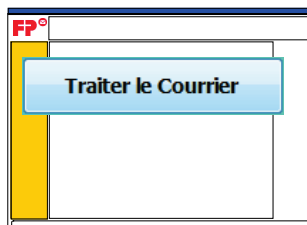
4.8 Aide



Si des questions se posent pendant le travail avec Navigator, cliquez sur [Aide] pour accéder au présent guide de l'utilisateur.

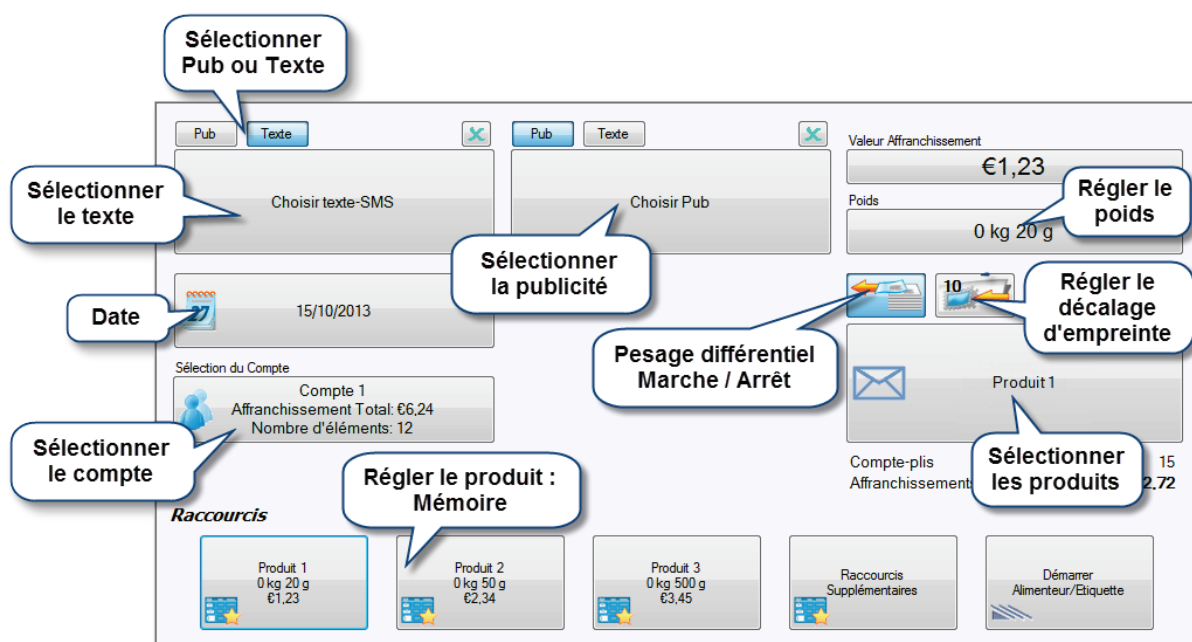
Si la fonction d'aide ne suffit pas, visitez le site Web de FP ou contactez Francotyp-Postalia.

5 Réglages pour l'affranchissement



Le menu « Traiter le Courrier » affiche les réglages actuels de l'affranchissement.

A l'établissement de la connexion au système à affranchir, Navigator compare les réglages avec la PostBase. Le présent chapitre décrit comment vous pouvez modifier les différents réglages.



6 Affranchissement

Navigator affiche un écran similaire à celui illustré ci-dessous.

Pub Texte

Votre message texte personnel

15/10/2013

Sélection du Compte

Compte 1
Affranchissement Total: €66,24
Nombre d'éléments: 12

Valeur Affranchissement
€1,23

Poids
0 kg 20 g

Produit 1

Compte-plis 15
Affranchissements restant **€92,72**

Raccourcis

Produit 1
0 kg 20 g
€1,23

Produit 2
0 kg 50 g
€2,34

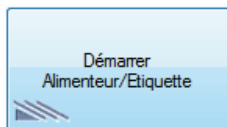
Produit 3
0 kg 500 g
€3,45

Raccourcis Supplémentaires

Démarrer Alimenteur/Etiquette

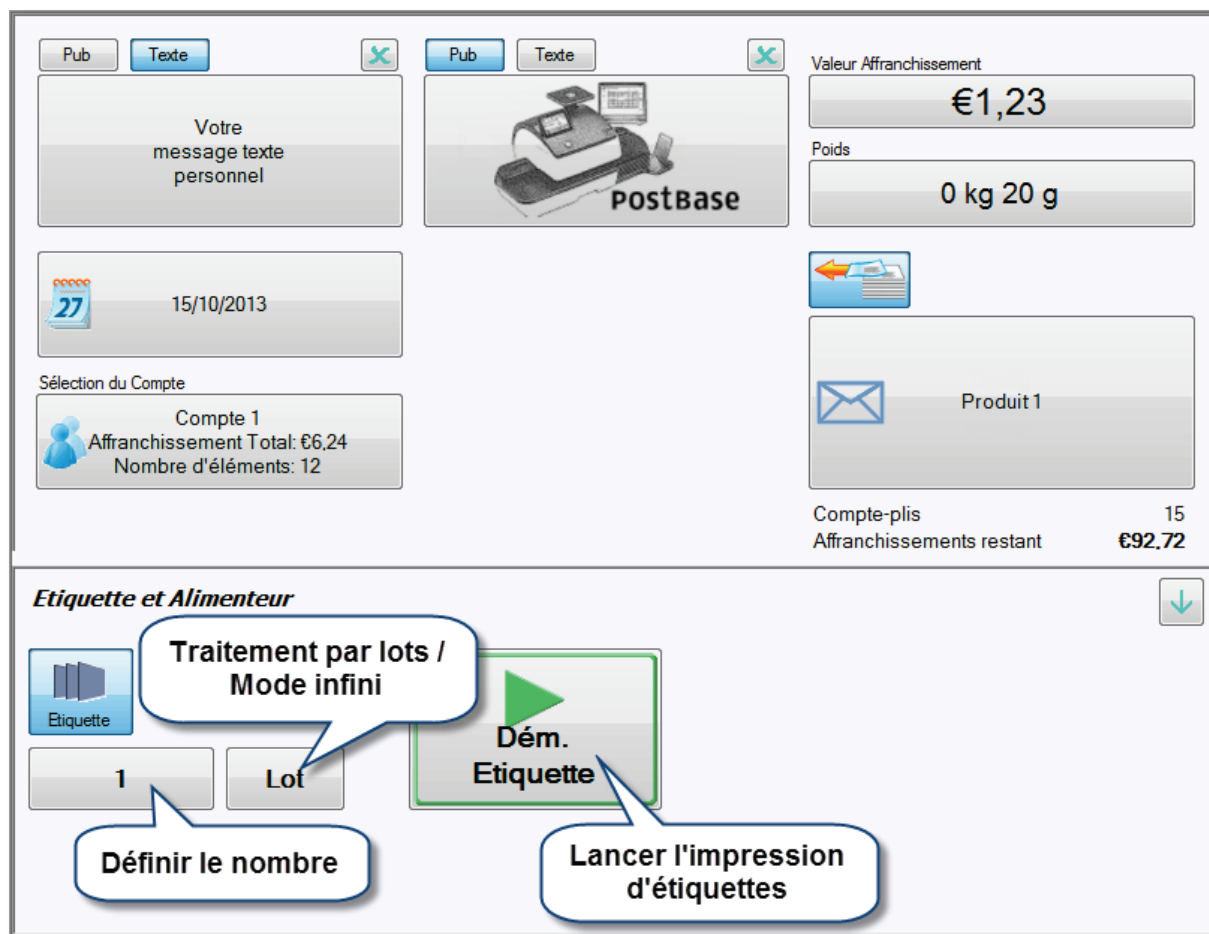
Il existe plusieurs possibilités de démarrer l'affranchissement :

- Placer l'envoi sur l'alimentation manuelle ou l'alimentation automatique.
- Démarrer l'impression d'étiquettes à partir du PC avec le bouton [Démarrer Alimenteur / Etiquette].
- Démarrer le traitement par lots à partir du PC avec le bouton [Démarrer Alimenteur / Etiquette].
- Démarrer l'impression d'étiquettes sur la PostBase.
- Démarrer le traitement par lots sur la PostBase.

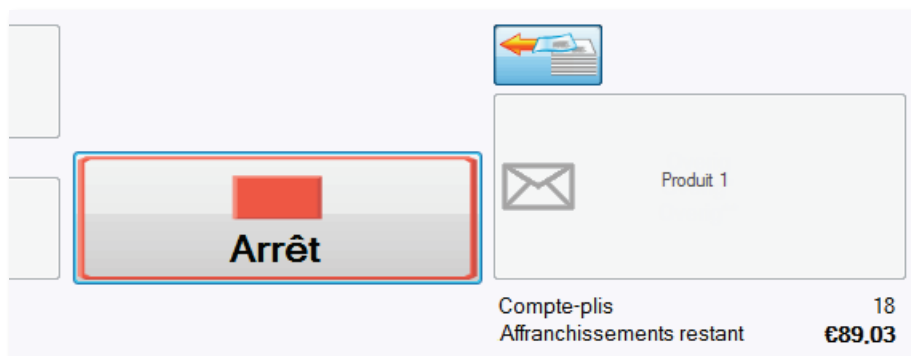


Cliquez sur le bouton [Démarrer Alimenteur / Etiquette] pour démarrer l'affranchissement à partir de votre PC. (L'exemple suivant montre un menu pour une PostBase avec alimentation d'étiquettes sans alimentation automatique.)

Le menu « Etiquette et Alimenteur » s'ouvre sur la partie inférieure de la zone de travail.



Pendant l'affranchissement, l'écran suivant s'affiche.



Dès que l'affranchissement est terminé, le menu « Traiter le Courrier » réapparaît dans la zone de travail. L'affranchissement a été inscrit en bas dans la liste de transactions.

Votre message texte personnel

15/10/2013

Sélection du Compte

Compte 1
Affranchissement Total: €12,39
Nombre d'éléments: 17

Valeur Affranchissement
€1,23

Poids
0 kg 20 g

Produit 1

Compte-plis 20
Affranchissements restant €86,57

Raccourcis

Produit 1
0 kg 20 g
€1,23

Produit 2
0 kg 50 g
€2,34

Produit 3
0 kg 500 g
€3,45

Raccourcis Supplémentaires

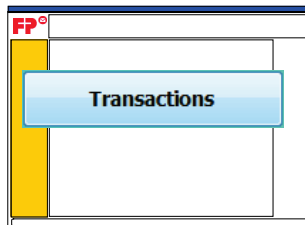
Démarrer Alimenteur/Etiquette

Transactions Récentes

Date&Heure	Produit	Affranchissem...	Poids	Compte
15/10/2013 14:29	Produit 1	€1,23	0 kg 20 g	Compte 1
15/10/2013 14:16	Produit 1	€1,23	0 kg 20 g	Compte 1
15/10/2013 14:13	Produit 1	€1,23	0 kg 20 g	Compte 1
15/10/2013 14:12	Produit 1	€1,23	0 kg 20 g	Compte 1

Impression d'affranchissement apparait dans la liste de transactions

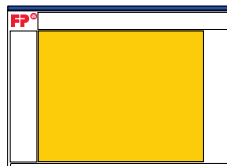
7 Gérer les transactions (seulement NavigatorPlus)



Chaque fois que vous affranchissez un envoi, NavigatorPlus enregistre la transaction.

Le menu « Transactions » vous donne une vue complète de toutes vos activités d'expédition, p. ex. à quel moment une lettre précise a été affranchie. Toutes les transactions sont enregistrées dans la banque de données de NavigatorPlus et sont disponibles pour la création de rapports.

7.1 Vue d'ensemble, recherche et affichage de transactions



Le menu « Administration des transactions » s'ouvre dans la zone de travail.

Saisir manuellement des transactions (Transaction manuelle..)

Exporter les transactions (Export..)

Rechercher

- ☒ Transactions d'affranchissement
- ☐ Transactions manuelles
- ☐ Les deux

Sélection date rapide

☒ Utiliser Date: Aujourd'hui

Date début: 15/10/2013

Plage de recherche

☐ Utiliser l'expression

Egal

Commence Avec

Rechercher par: Numéro Compte

Chercher

☒ Non Annulées seulement

Afficher les transactions selon des critères sélectionnés

Liste de transactions (vide au départ)

Création	Produit	Affranchissement	Référence	Notes	Annulées	Comptes
15/10/...	Prod...	€1,23			Non	[1] Compte 1
15/10/...	Prod...	€1,23			Non	[1] Compte 1
15/10/...	Prod...	€1,23			Non	[1] Compte 1
15/10/...	Prod...	€1,23			Non	[1] Compte 1
15/10/...	Prod...	€1,23			Non	[1] Compte 1

Détails sur la transaction

Type transaction	Transaction machine à affranchir
Heure de création	15/10/2013 14:11:59
Produit	Produit 1
Pays	US
Numéro de série	EP001754
Identifiant Référence	
Comptes 1	[1] Compte 1
Notes	
Annulé	Non

Tout Modifier Non Annulé Annulé Supprimer Effacer

7.2 Éditer les transactions

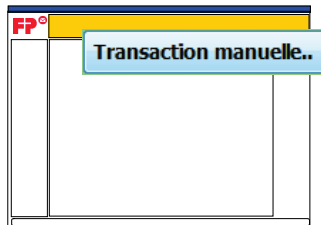
Dans le menu « Administration des transactions » (voir Chapitre [Vue d'ensemble, recherche et affichage de transactions](#)), sélectionnez la transaction / les transactions que vous souhaitez éditer, puis cliquez sur [Modifier]. La fenêtre suivante apparaît pour l'édition de transactions.

The screenshot shows the 'Modifier les Transactions' window. At the top, it says 'Modifier les détails de la transaction'. Below this is a table with the following data:

Création	Produit	Affranchissement	Référence	Notes	Annulées	Comptes
15/10/2013 14:11	Produit 1	€1.23			Non	[1] Compte 1

Below the table is a callout: 'Liste des transactions à traiter'. The bottom section is divided into 'Comptes' and 'Options'. In 'Comptes', there is a dropdown menu for 'Account 1' showing '1 - Compte 1', a callout 'Modifier l'affectation de compte', and a checkbox 'Inclure les comptes dans les' with a callout 'Cocher la case pour appliquer les modifications'. In 'Options', there are checkboxes for 'Notes' and 'Référence', both checked, with callouts 'Modifier seulement les entrées sélectionnées' and 'Modifier toutes les entrées de la liste'. At the bottom are buttons for 'Annuler', 'Toutes', and 'Sélectionnées', and a callout 'Rechercher un compte' pointing to a magnifying glass icon.

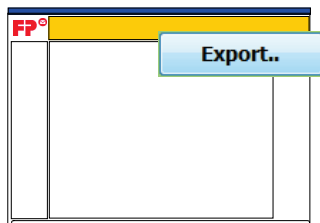
7.3 Transaction manuelle



Cliquez dans le menu supplémentaire sur [Transaction manuelle..].

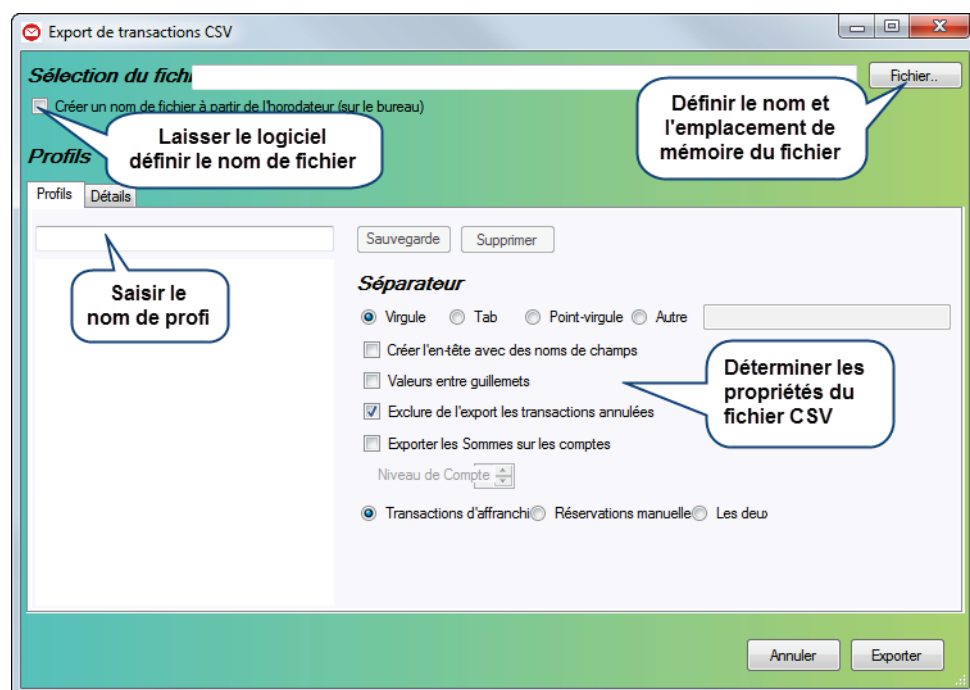
NavigatorPlus ouvre une fenêtre pour la transaction manuelle. Saisissez ici les détails de la transaction.

7.4 Exporter les transactions



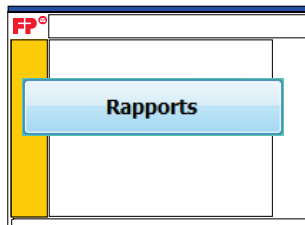
Cliquez sur [Export..] dans le menu supplémentaire.

NavigatorPlus ouvre une fenêtre pour l'« Export de transactions CSV ». Définissez le format et l'emplacement de mémoire du fichier d'exportation. Si vous devez régulièrement exporter des données, p. ex. pour des rapports hebdomadaires ou mensuels, vous pouvez enregistrer des formats et propriétés sous un nom de profil.



Remarque : CSV (Comma Separated Values – valeurs séparées par virgule) est un format simple constitué de séries de données. Chaque série contient les différentes données nécessaires pour la détermination d'une transaction. Les données individuelles (date, compte etc.) sont séparées l'une de l'autre dans une série par un caractère précis. Définissez le caractère en question dans la zone de séparateurs. Le meilleur séparateur est un caractère qui n'apparaît pas dans les données elles-mêmes. Vous pouvez également décider si un en-tête doit être sorti (cela peut être utile si, plus tard, quelqu'un veut directement visionner ce fichier). Si vous exportez des fichiers de texte avec des espaces, il est recommandé de mettre les valeurs entre guillemets.

8 Rapports (seulement NavigatorPlus)



Avec NavigatorPlus, vous pouvez créer différents types de rapports.

Remarque : La fonction de rapports saisit uniquement les envois que vous affranchissez avec la PostBase en mode PC (mode Navigator). L'importation ultérieure de données pour l'affranchissement n'est pas possible.

8.1 Les différents rapports

Les **rapports sur les comptes** vous montre des informations détaillées sur les comptes que vous avez configurés dans NavigatorPlus. Le liste de comptes contient tous les comptes que vous avez configurés ainsi que les taxes éventuellement définies.

Les **rapports d'utilisation de port** (rapports postaux) fournissent des informations sur les frais d'affranchissement sur une certaine période de temps pour les différents produits postaux. Ces informations sont représentées aussi bien en diagrammes que sous forme de tableaux.

Les **rapports d'utilisateurs** vous donnent une vue d'ensemble de tous les utilisateurs créés, montrent des détails sur les profils d'utilisateurs et renseignent sur les données de consommation. Vous pouvez générer des rapports détaillés sur les frais de port consommés, classés selon les produits postaux, en catégories de poids ou en comptes.

Remarque : Les transactions manuelles ne sont pas indiquées dans les rapports.

8.2 Création des rapports

Pour la plupart des rapports, vous devez spécifier des critères supplémentaires, tels que la période de rapport considérée. Ces détails sont saisis dans la zone « Options » et peuvent varier d'un rapport à l'autre.

Rapports

- Rapports
 - Rapport Comptes
 - Liste des Comptes
 - Rapport résumé du Compte
 - Rapport Résumé du Compte par Produits
 - Rapport Résumé du Compte par Poids
 - Rapport Résumé du Compte par Utilisateur
 - Rapports Postaux
 - Rapport détaillé sur les activités postales
 - Rapport des dépenses postales
 - Rapport Résumé Postal
 - Rapports Utilisateurs

[+] - ouvrir

Détails

Rapport résumé du Compte

Ce rapport liste les frais de port totaux dépensés par compte. Une sélection sur la plage de dates et de compte est disponible. Les transactions annulées peuvent être exclues du rapport en cochant l'option « Non Annulées Seulement ». Les transactions manuelles sont exclues du présent rapport.

Options

Sélection rapide de la date
30 jours en arrière

Date de début
Tuesday, September 10, 2013

Date de fin
Wednesday, October 09, 2013

☒ Tous les Comptes Centre de Coût 0 - Default

Type transaction
☒ Transactions d'affranchissement ☐ Transactions manuelles ☐ Les deux

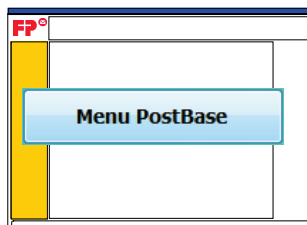
☐ Nouvelle page pour chaque compte

☒ Non Annulées seulement

Imprimer

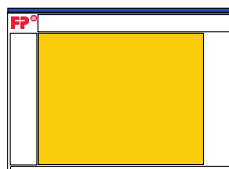
Aperçu

9 Réglages de la PostBase et fonctions spéciales

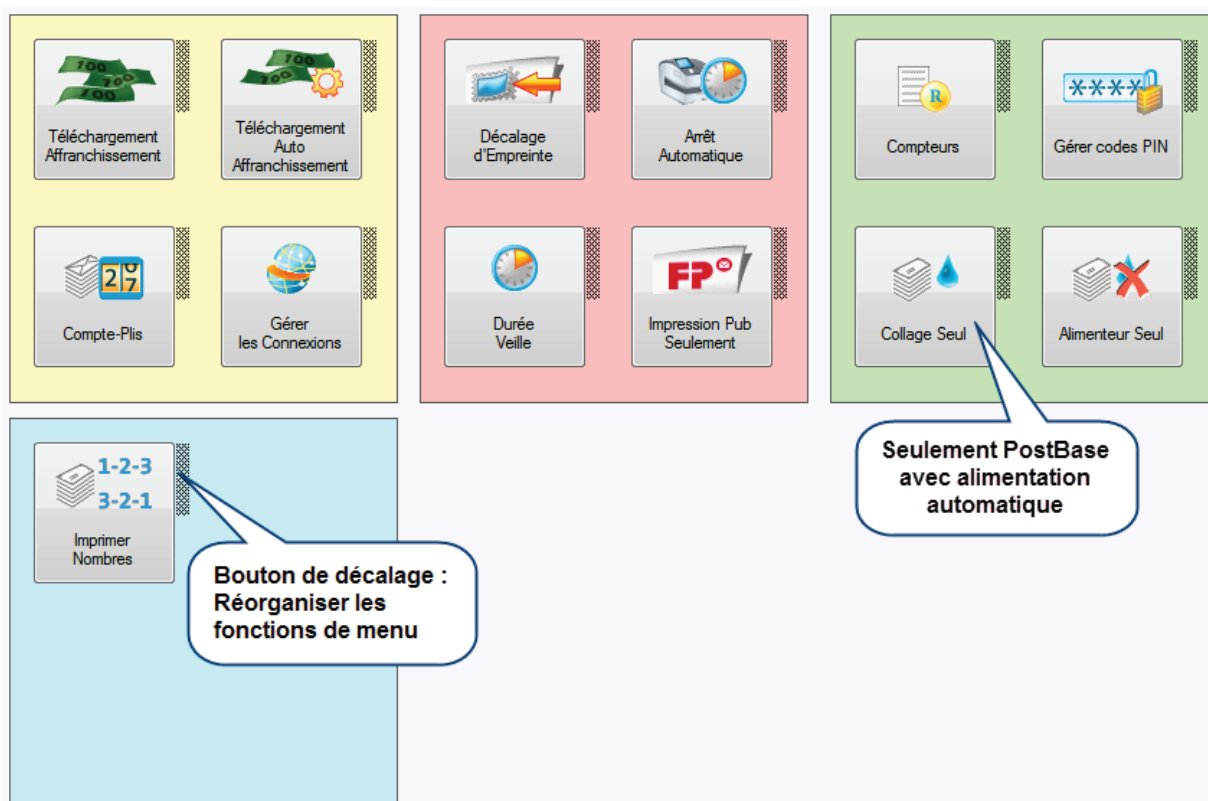


Avec Navigator, vous pouvez procéder sur le PC à des réglages sélectionnés pour votre système à affranchir.

Remarque : Le système à affranchir PostBase offre toutes ces fonctions. Pour des informations plus détaillées, veuillez vous reporter au guide d'utilisation de la PostBase (manuel de référence).



Le « Menu PostBase » s'affiche dans la zone de travail.



CONSEIL : Vous pouvez réorganiser les fonctions des menus de la PostBase selon vos souhaits.

10 Conseils pour le dépannage en cas de problèmes

Démarrer / connecter le logiciel

Problème Le Navigator ne peut pas se connecter à la PostBase.

Dépannage

- Contrôlez si la PostBase a été mise en marche.
- Vérifiez si la PostBase affiche le menu d'affranchissement (voir Chapitre [Démarrer / Quitter Navigator](#)).
- Le câble USB doit être correctement raccordé.

Problème La PostBase est en mode stand-by et n'est plus connecté à Navigator. Je ne peux plus rétablir la connexion, alors que tous les câbles sont correctement raccordés et la PostBase affiche le menu d'affranchissement.

Dépannage

- Éteignez la PostBase et quittez Navigator. Remettez en marche le système à affranchir. Dès que la PostBase affiche le menu d'affranchissement, démarrez Navigator. La connexion devrait maintenant être établie automatiquement.

Recharge affranchissement

Problème Navigator ne peut effectuer aucun chargement de port.

Dépannage

- Contrôlez dans le « Menu PostBase » les réglages de connexion.
- Vérifiez dans le menu « Installation... » si vous avez entré les données d'Internet correctes.
- Contrôlez si le câble de réseau est correctement raccordé.

Problème Le bouton [Téléchargement Affranchissement] manque.

Dépannage

- L'utilisateur actuel n'est pas autorisé à télécharger. Veuillez vous adresser à l'administrateur.

Affranchissement

Problème Un message d'erreur s'affiche lorsque vous essayez d'affranchir.

Dépannage

- Budget mensuel dépassé. Veuillez vous adresser à l'administrateur.
- Nombre d'affranchissements maximal par mois atteint. Veuillez vous adresser à l'administrateur.
- Montant d'affranchissement maximal par envoi dépassé. Veuillez vous adresser à l'administrateur.

Problème Le logo et/ou message texte ne peuvent pas être réglés.

Dépannage

- Pour le produit sélectionné, un identifiant postal spécial est imprimé lors de l'affranchissement. Pour ces types d'affranchissements vous ne pouvez imprimer qu'un seul un texte/cliché publicitaire ou aucun si vous le désirez. Regardez l'écran de la PostBase. La PostBase masque les zones qui ne sont pas disponibles pour la publicité ou pour le texte.

Imprimer publicité seulement

Problème L'impression ne démarre pas.

Dépannage

- Aucune publicité / aucun texte n'est défini(e). Programmez au moins une publicité / un texte.

Problème La publicité / le texte n'est pas imprimé à la position attendue.

Dépannage

- Un décalage d'empreinte est réglé. Désactivez le décalage d'empreinte ou réglez un décalage approprié.

Imprimer nombres

Problème	Le numéro n'est pas imprimé à la position attendue.
Dépannage	– Un décalage d'empreinte est réglé. Désactivez le décalage d'empreinte ou réglez un décalage approprié.

Collage seul

Problème	Les enveloppes sont transportées, mais ne sont pas fermées.
Dépannage	– Contrôlez si la fonction de collage est activée sur l'alimentation automatique. Voir le guide d'utilisation PostBase (manuel de référence).

Comptes

Problème	Des comptes manquent.
Dépannage	– Si la gestion d'utilisateurs est active, seuls les comptes validés pour l'utilisateur actuel sont affichés. Veuillez vous adresser à l'administrateur.

Problème	Les comptes ne peuvent pas être édités.
Dépannage	– Lorsque les utilisateurs sont configurés, les fonctions de gestion des comptes sont accessibles seulement à l'administrateur. Veuillez vous adresser à l'administrateur.

Fonctions des menus

Problème	Des fonctions manquent.
Dépannage	– Lorsque la gestion d'utilisateurs est active, quelques fonctions sont disponibles seulement pour l'administrateur. Veuillez vous adresser à l'administrateur. – Certaines fonctions ne sont disponibles seulement qu'avec NavigatorPlus.

Portail FP

Problème Le logiciel ne peut pas établir une connexion avec le portail FP.

Dépannage

- Contrôlez si votre PC est bien connecté à Internet.
- Contrôlez dans le « Menu PostBase » les réglages de connexion.
- Vérifiez dans le menu « Installation... » si vous avez entré les données d'Internet correctes.

Langue

Problème J'ai changé la langue dans le menu « Installation... ». L'interface utilisateur du programme affiche néanmoins toujours la langue auparavant sélectionnée.

Dépannage

- Quittez Navigator et redémarrez le programme. La langue choisie est maintenant adoptée.

Imprimer

Problème Je souhaite imprimer un rapport. Un message d'erreur s'affiche.

Dépannage

- Contrôlez si l'imprimante a été mise en marche et est raccordée au PC.
- Vérifiez si l'imprimante correcte est sélectionnée dans le menu « Installation... ».

Gérer les utilisateurs

Problème Aucun utilisateur n'est disponible.

Dépannage

- Lorsqu'on désactive le contrôle d'accès, tous les utilisateurs sont irrémédiablement supprimés. Créer des nouveaux utilisateurs.
